



HANSARD
GLOBAL PLC

Terms and Conditions

Web Portal Terms of Use

Client Portal and Adviser Portal

Web Portal Terms of Use

Client Portal and Adviser Portal

It is essential that you read this page – it contains important information.

1. General

The owner of <https://client.hansard.online> and <https://adviser.hansard.online> ('our web portal') is Hansard Global Plc ('we', 'our', 'us'), registered number 113389C, registered address at 55 Athol St, Box 192, Douglas, Isle of Man IM99 1QL, British Isles. Hansard Global Plc includes its subsidiaries: Hansard Europe Designated Activity Company, Hansard International Limited, and Hansard Worldwide Limited.

Our web portal is managed and operated by Hansard Global plc. By using our web portal, you agree to be legally bound by and act in accordance with these Terms of Use. If you do not accept these Terms of Use, you are not permitted and do not agree to use our web portal. These Terms of Use should be read in conjunction with our [Privacy Policy](#), [Cookie Policy](#) and Adviser Terms of Business (as applicable).

'Intermediary' without limitation includes a broker, insurance intermediary, insurance adviser, independent financial adviser, fund adviser, asset manager or other representative of a client, their officers, employees, agents, sub-contractors, or authorised representatives, appointed by a client to act as an agent. 'Client' is a policyholder, contract holder or prospective policyholder in whose name a life assurance policy is held.

2. Information on our Web Portal

The information presented is for general information purposes and is subject to the terms and conditions of relevant products/services. The web portal information is not intended to amount to advice on which you should rely. **Where necessary, you must obtain professional advice before taking, or refraining from, any action based on information on our web portal.**

We take every care to ensure the information published by us on our web portal is accurate, but we cannot guarantee nor be held liable for its accuracy or timeliness. You must not rely on the information on our web portal, and you must take appropriate steps to verify this information before acting on it.

None of the information on our web portal constitutes an offer to sell or provide services. We will be contractually bound to provide insurance or other products or services only when we communicate our acceptance of a proposal to you. Where our web portal is used to submit an application form, acceptance will be made in and from the country as specified on the application form conditions and no other country. You should satisfy yourself as to the governing law on the application form and if you do not accept the governing law, you should exit our web portal and no data should be submitted. In the event of a dispute between the web portal terms of use and the product terms and conditions, the latter shall take precedence.

3. Authority

As per your client policy application form and contract terms and conditions, your intermediary continues to act in the capacity as your authorised agent until we receive written notice to the contrary. **By accepting our web portal terms of use, you as a client authorise your intermediary to perform online withdrawal and/or switch instructions on your behalf without further confirmation from you.**

A servicing Independent Financial Advisor (IFA) has authority to perform withdrawals only and has permission to monitor your contract and the performance of your chosen investments. We will not be liable if an intermediary instructs a claim or switch that is incorrect; the intermediary is liable for any errors; please refer to the section 'limited liability'.

You authorise us to process any instructions entered on our web portal by you as if you had given those instructions in writing to us. You are solely responsible for the accuracy of any instruction communicated to us via our web portal.

4. Permitted Use and Your Information

On being granted access to our web portal and accepting the web portal terms of use, **you agree for routine communication to be sent to your online account instead of via post, email, or fax.** This does not affect regulatory or tax correspondence which we will continue to send by post or email when required.

You are permitted to use our web portal to supply information to us, view policy data, upload and download policy documents, and/or make changes to a policy or contact details, subject to you having the relevant authority to make such changes, and subject to the product terms and conditions. No change should be considered effective until we have notified you of the effective date of the change. This will include any facility that allows you to modify information, and/or to deal with assets held in a policy, and any future functionality provided by our web portal.

It is your responsibility to provide accurate information to us at all times, as the information displayed on our web portal is based upon on the information received from you.

You will inform us of any errors, omissions, or discrepancies in the implementation of changes immediately on receipt of notification of such change, or any other change in information that may not be reflected as expected by you after such change has been made.

You will notify us via our web portal or in writing of any change in contact details. If you fail to advise us of the change in contact details, we shall not be held liable for any disclosure of information using previous contact details.

You agree that in accessing information on our web portal you do so at your own risk and accept that, notwithstanding any security procedures or access controls put in place by us to access our web portal, such information may be at risk of being accessed by unauthorised persons.

5. Prohibited use

Other than using our web portal in accordance with our web portal terms of use, you shall not use or misuse our web portal or information contained within it for any other purposes.

6. Indemnity

You shall indemnify and keep Hansard indemnified against any claims, liability, loss, or damage incurred by us arising from any breach by you of your obligations under this web portal terms of use.

7. Intellectual Property

All information, materials, the method of disclosure, and its presentation including the Hansard name, Hansard logo etc on our web portal are subject to copyright, trademark and intellectual property rights and are the property of Hansard Global Plc. These rights do not extend to third-party or intermediary company logos displayed on the portal. Fund fact sheets on our web portal are the copyright of Morningstar Inc. Any rights not expressly granted in this web portal terms of use are reserved.

You will not copy, reproduce, or republish any of the information or materials of our web portal without prior written approval from us. You may not publish links to our web portal without our prior written consent. Use of software to extract data from this web portal (screen-scraping) is prohibited. You may print such pages from our web portal which you are permitted to access, subject to our intellectual property rights.

We grant you a licence to view and download information from our web portal provided that such information shall be used only for legitimate purposes related to your relationship with us and in accordance with these terms of use. If we terminate this web portal terms of use all licences will be revoked with immediate effect.

8. Limited Liability

We will not be liable for any losses and/or damages arising from the use of our web portal and/or use of information uploaded or presented on our web portal, and/or of any use or information presented from another third-party website to which our web portal provides a link.

Our web portal contains links to third party websites such as Morningstar Inc, which is a separate company and is in no way associated or affiliated with us. When you use a third-party website, this will be subject to the third-party's separate website terms and conditions.

We do not represent that any information contained in a third-party website that may be linked to our web portal is accurate, correct, complete or reliable. If you access a third-party website, you do so entirely at your own risk, and we are under no liability whatsoever from such use.

We will not be liable to you by reason of any delay, interference, or inability to supply the information to you on our web portal.

We will not be liable for any direct or indirect losses whatsoever resulting from fund switches, claims, dealing, or online payment instructions placed online via our web portal. It is your duty to take all appropriate steps to ensure that instructions are correct, warranted, and you are authorised to submit instructions. Liability for the contents of online instructions will reside with you and ultimately, where instructions are submitted by an intermediary, by the principal.

Nothing in these terms of use will limit our liability for (i) death or personal injury caused by our negligence (ii) fraud or fraudulent misrepresentation; or (iii) any other liability to the extent which it cannot be excluded or limited under applicable law.

By agreeing to these terms of use, you acknowledge that you do not do so based on any representation, warranty, or other provision except as expressly stated in these terms of use. All conditions, warranties or other terms implied by statute or common law are expressly excluded to the fullest extent permitted by law.

No failure or delay by us in exercising any of our rights under these terms of use shall be deemed to be a waiver of that right. No waiver by us of any breach of the terms of use by you shall be considered as a waiver of any subsequent breach of the same or any other provision.

9. Accessing the Web portal

You must only access our web portal using the official links <https://client.hansard.online> (Client Portal) and <https://advisor.hansard.online> (Adviser Portal). We cannot guarantee

that our web portal or any of its content will always be available. We may suspend, withdraw, or change any part of our web portal without notice. We will not be liable to you if the web portal is unavailable for any period. We will use reasonable endeavours to minimise disruption for scheduled or emergency maintenance.

10. Security

Access to our web portal is only permitted for you via the use of your unique username, a unique password chosen by you, and verification via multi-factor authentication (SMS or token as appropriate). You are required to always keep your user security details safe and confidential, and to maintain adequate security procedures to prevent disclosure of the user security details and/or access to our web portal by anyone else. You are responsible for all uses of your user security details and for any acts or omissions during such use.

You must notify us immediately if:

- a. you know or suspect that an unauthorised person has your user security details, or has accessed our web portal using the details; or
- b. there has been any loss, misuse or theft of your user security details; or
- c. you believe the confidentiality of your user security details has been compromised.
- d. you are a client who has authorised an intermediary to act on your behalf, or such authority has been withdrawn
- e. you are an intermediary who has been authorised by a client or principal to act on their behalf, or such authority has been withdrawn

If any of the above circumstances (a-c) occur, you must change your password immediately using the self-service portal. If you experience any problems, you should contact us for help

We will monitor online activity on our web portal to ensure it is being used in accordance with our terms and conditions.

We reserve the right to disable your user account and access to our web portal at any time for any reason without notice.

We are not responsible for any information incorrectly disclosed or any actions taken in response to instructions received via our web portal, telephone or in writing, unless you have previously advised us in writing of a breach or suspected breach of security.

You shall be responsible for testing all downloaded data or software for viruses or other dis-enabling or damaging software. We have no liability for loss of, or damage to data or other software arising from the downloading of data or software from our web portal.

11. Applicable Jurisdiction and Law

This web portal terms of use shall be governed by, and construed in accordance with the laws of the Isle of Man. By using our web portal, you submit to the exclusive jurisdiction of the courts of the Isle of Man.

With the exception of the terms of use for clients in Japan, if these terms of use are translated into any other language, the English language text shall prevail.

12. Updates to the Web portal Terms of Use

We reserve the right to make changes to these web portal terms of use without notice. You are advised to review these terms of use on a regular basis; you will be deemed to have accepted the changes if you continue to use our web portal after the changes have been published on our web portal.

The web portal terms of use were last updated on 14/07/2023.

Hansard Global plc

55 Athol Street, Box 192, Douglas, Isle of Man IM99 1QL, British Isles

Telephone: +44 1624 688000 Website: hansard.com

Registered Office: as above. Registered Number 113389C



HANSARD
GLOBAL PLC

Términos de uso del portal web

Portal del cliente y Portal del asesor

Términos de uso del portal web

Portal del cliente y Portal del asesor

Es esencial que lea esta página, ya que contiene información importante.

1. General

El propietario de <https://client.hansard.online> y <https://advisor.hansard.online> ("nuestro portal web") es Hansard Global Plc ("nosotros", "nuestro", "nos"), número registrado 113389C, dirección registrada en 55 Athol St, casilla 192, Douglas, Isle of Man IM99 1QL, Islas Británicas. Hansard Global Plc incluye sus subsidiarias: Hansard Europe Designated Activity Company, Hansard International Limited y Hansard Worldwide Limited.

Nuestro portal web es administrado y operado por Hansard Global plc. Al utilizar nuestro portal web, usted acepta estar legalmente obligado y actuar de acuerdo con estos Términos de uso. Si no acepta estos Términos de uso, no tiene permitido y no acepta utilizar nuestro portal web. Estos Términos de uso se deben leer junto con nuestra [Política de privacidad](#), la [Política de cookies](#) y los Términos de negocio del asesor (según corresponda).

"Intermediario", sin limitación, incluye a un corredor, intermediario de seguros, asesor de seguros, asesor financiero independiente, asesor de fondos, gerente de activos u otro representante de un cliente, sus funcionarios, empleados, agentes, subcontratistas, o representantes autorizados, designados por un cliente para actuar como agente. "Cliente" es un titular de póliza, titular de contrato o posible titular de póliza en cuyo nombre se mantiene una póliza de seguro de vida.

2. Información sobre nuestro portal web

La información presentada tiene fines informativos generales y está sujeta a los términos y condiciones de los productos o servicios pertinentes. La información del portal web no pretende ser un consejo en el cual usted debería confiar. **Cuando sea necesario, debe obtener asesoramiento profesional antes de tomar o abstenerse de tomar cualquier medida basada en la información de nuestro portal web.**

Nos encargamos de garantizar que la información publicada por nosotros en nuestro portal web sea precisa, pero no podemos garantizar ni nos responsabilizamos de su precisión o puntualidad. No debe confiar en la información de nuestro portal web y debe tomar las medidas adecuadas para verificar esta información antes de actuar en relación con ella.

Ninguna de las informaciones de nuestro portal web constituye una oferta para vender o proporcionar servicios. Estaremos obligados contractualmente a proporcionar seguros u otros productos o servicios solo cuando le comuniquemos nuestra aceptación de una propuesta. Cuando nuestro portal web se utilice para enviar un formulario de solicitud, la aceptación se realizará en y desde el país, tal como se especifica en las condiciones del formulario de solicitud, y en ningún otro país. Usted debe cumplir con las leyes vigentes en el formulario de solicitud y, si no acepta la ley vigente, debe salir de nuestro portal web y no se deben enviar datos. En caso de una disputa entre los términos de uso del portal web y los términos y condiciones del producto, estos últimos tendrán prioridad.

3. Autoridad

Según el formulario de solicitud de la póliza del cliente y los términos y condiciones del contrato, su intermediario continúa actuando en calidad de su agente autorizado hasta que recibamos una notificación por escrito de lo contrario. **Al aceptar nuestros términos de uso del portal web, usted, como cliente, autoriza a su intermediario a llevar**

a cabo instrucciones de retiro o cambio en línea en su nombre, sin obtener otra confirmación de parte de usted. Un asesor financiero independiente (IFA, del inglés Independent Financial Advisor) de servicio tiene autoridad para realizar únicamente retiros y tiene permiso para supervisar su contrato y la realización de las inversiones que usted seleccionó. No seremos responsables si un intermediario indica un reclamo o cambio incorrecto; el intermediario es responsable de cualquier error; consulte la sección "Responsabilidad limitada".

Usted nos autoriza a procesar cualquier instrucción que usted ingrese en nuestro portal web como si nos hubiera dado esas instrucciones por escrito. Usted es el único responsable de la exactitud de cualquier instrucción comunicada a nosotros a través de nuestro portal web.

4. Uso permitido y su información

Cuando se le concede acceso a nuestro portal web y se aceptan los términos de uso del portal web, **usted acepta que se envíe la comunicación de rutina a su cuenta en línea en lugar de por correo postal, correo electrónico o fax.** Esto no afecta la correspondencia regulatoria o fiscal que seguiremos enviando por correo postal o correo electrónico cuando sea necesario.

Se le permite utilizar nuestro portal web para proporcionarnos información, ver datos de pólizas, cargar y descargar documentos de pólizas, o realizar cambios a una póliza o detalles de contacto, sujeto a que tenga la autoridad correspondiente para realizar dichos cambios y sujeto a los términos y condiciones del producto. Ningún cambio se considerará efectivo hasta que le hayamos notificado la fecha de entrada en vigencia del cambio. Esto incluirá cualquier instalación que le permita modificar la información o hacer tratos con los activos en una póliza, y cualquier funcionalidad futura proporcionada por nuestro portal web.

Es su responsabilidad proporcionarnos información precisa en todo momento, ya que la información que aparece en nuestro portal web se basa en la información que recibimos de usted.

Nos informará de cualquier error, omisión o discrepancia en la implementación de cambios inmediatamente después de recibir la notificación de dicho cambio, o cualquier otro cambio en la información que pueda no reflejarse como se espera después de que se haya realizado dicho cambio.

Usted nos notificará a través de nuestro portal web o por escrito sobre cualquier cambio en los detalles de contacto. Si no nos informa del cambio en los detalles de contacto, no seremos responsables de ninguna divulgación de información que entreguemos usando los detalles de contacto anteriores.

Usted acepta que, al acceder a la información en nuestro portal web, lo hace bajo su propio riesgo y acepta que, sin perjuicio de cualquier procedimiento de seguridad o control de acceso que implementemos para acceder a nuestro portal web, existe el riesgo de que personas no autorizadas accedan a esta información.

5. Uso prohibido

Además de utilizar nuestro portal web de acuerdo con los términos de uso de este portal, no deberá usar ni emplear de forma indebida nuestro portal web ni la información contenida en él para ningún otro propósito.

6. Indemnización

Indemnizará y mantendrá a Hansard indemnizado por cualquier reclamación, responsabilidad, pérdida o daño en el que hayamos incurrido como consecuencia de cualquier incumplimiento por parte suya de las obligaciones en virtud de los términos de uso de este portal web.

7. Propiedad intelectual

Toda la información, los materiales, el método de divulgación y su presentación, incluido el nombre de Hansard, el logotipo de Hansard, etc. en nuestro portal web, están sujetos a derechos de autor, marca comercial y propiedad intelectual, y son propiedad de Hansard Global Plc. Estos derechos no se extienden a los logotipos de empresas de terceros o intermediarios que aparecen en el portal. Las hojas de datos de fondos en nuestro portal web son derechos de autor de Morningstar Inc. Se reservan los derechos no otorgados expresamente en los términos de uso de este portal web.

No copiará, reproducirá ni volverá a publicar ninguna información o material de nuestro portal web sin nuestra aprobación previa por escrito. No puede publicar enlaces a nuestro portal web sin nuestro consentimiento previo por escrito. Está prohibido el uso del software para extraer datos de este portal web (adaptación de pantallas). Puede imprimir dichas páginas desde nuestro portal web a las que tiene permitido acceder, sujeto a nuestros derechos de propiedad intelectual.

Le concedemos una licencia para ver y descargar información desde nuestro portal web, siempre y cuando dicha información se utilice solo para fines legítimos asociados con su relación con nosotros y de acuerdo con estos términos de uso. Si rescindimos los términos de uso de este portal web, todas las licencias se revocarán con efecto inmediato.

8. Responsabilidad limitada

No seremos responsables de ninguna pérdida o daño que surja del uso de nuestro portal web o del uso de la información cargada o presentada en nuestro portal web, o de cualquier uso o información presentada en otro sitio web de terceros al cual nuestro portal web proporciona un enlace.

Nuestro portal web contiene enlaces a sitios web de terceros, como Morningstar Inc, que es una empresa independiente y no está asociada ni afiliada a nosotros de ninguna manera. Cuando utilice un sitio web de terceros, esto estará sujeto a los términos y condiciones del sitio web separado del tercero.

No declaramos que la información contenida en un sitio web de terceros que pueda estar vinculada a nuestro portal web sea precisa, correcta, completa o confiable. Si accede a un sitio web de terceros, lo hace completamente bajo su propio riesgo, y no somos responsables de dicho uso.

No seremos responsables ante usted de ningún retraso, interferencia o incapacidad de proporcionarle la información en nuestro portal web

No seremos responsables de ninguna pérdida directa o indirecta que resulte de cambios de fondos, reclamaciones, transacciones o instrucciones de pago en línea realizadas en línea a través de nuestro portal web. Es su deber tomar todas las medidas adecuadas para garantizar que las instrucciones sean correctas, estén justificadas y que esté autorizado a presentar las instrucciones. La responsabilidad por el contenido de las instrucciones en línea recaerá en usted y, en última instancia, cuando las instrucciones sean presentadas por un intermediario, por la persona responsable.

Nada en estos términos de uso limitará nuestra responsabilidad por (i) muerte o lesión personal causada por nuestra negligencia; (ii) fraude o declaración falsa fraudulenta; o (iii) cualquier otra responsabilidad en la medida en que no pueda excluirse o limitarse según la ley aplicable.

Al aceptar estos términos de uso, usted reconoce que no lo hace sobre la base de ninguna representación, garantía u otra disposición, excepto lo

expresamente establecido en estos términos de uso. Todas las condiciones, garantías u otros términos implícitos por estatuto o ley común están expresamente excluidos en la medida máxima permitida por la ley.

Ningún incumplimiento o retraso por parte de nosotros en el ejercicio de cualquiera de nuestros derechos en virtud de estos términos de uso se considerará una renuncia a ese derecho. Ninguna renuncia de ningún incumplimiento de los términos de uso por parte de usted se considerará como una renuncia a cualquier incumplimiento posterior de la misma disposición o de cualquier otra disposición.

9. Acceso al portal web

Solo debe acceder a nuestro portal web mediante los enlaces oficiales <https://client.hansard.online> (Portal del cliente) y <https://advisor.hansard.online> (Portal del asesor). No podemos garantizar que nuestro portal web o cualquiera de sus contenidos siempre estén disponibles. Podemos suspender, retirar o cambiar cualquier parte de nuestro portal web sin previo aviso. No seremos responsables ante usted si el portal web no está disponible durante algún período. Haremos todo lo que sea razonablemente posible para minimizar la interrupción del mantenimiento programado o de emergencia.

10. Seguridad

El acceso a nuestro portal web solo está permitido para usted a través del uso de su nombre de usuario único, una contraseña única que usted elija y la verificación a través de la autenticación multifactor (SMS o token, según corresponda). Debe mantener siempre la seguridad y confidencialidad de sus datos de seguridad del usuario, y mantener los procedimientos de seguridad adecuados para evitar que cualquier otra persona divulgue los datos de seguridad del usuario o acceda a nuestro portal web. Usted es responsable de todos los usos de sus detalles de seguridad de usuario y de cualquier acto u omisión durante dicho uso.

Debe notificarnos de inmediato si sucede lo siguiente:

- Sabe o sospecha que una persona no autorizada tiene sus detalles de seguridad de usuario o ha accedido a nuestro portal web con los detalles; o
- ha habido pérdidas, mal uso o robo de los detalles de seguridad de su usuario, o
- cree que la confidencialidad de sus datos de seguridad del usuario se ha visto comprometida.
- Usted es un cliente que ha autorizado a un intermediario para que actúe en su nombre, o dicha autoridad ha sido retirada.
- Usted es un intermediario que ha sido autorizado por un cliente o director para actuar en su nombre, o dicha autoridad ha sido retirada.

Si se produce alguna de las circunstancias anteriores (a-c), debe cambiar su contraseña inmediatamente mediante el portal de autoservicio. Si experimenta algún problema, debe comunicarse con nosotros para obtener ayuda.

Monitorearemos la actividad en línea en nuestro portal web para garantizar que se utilice de acuerdo con nuestros términos y condiciones.

Nos reservamos el derecho de desactivar su cuenta de usuario y acceder a nuestro portal web en cualquier momento y sin previo aviso.

No somos responsables de la divulgación incorrecta de la información o de cualquier medida tomada en respuesta a las instrucciones recibidas a través de nuestro portal web, por teléfono o por escrito, a menos que usted nos haya informado previamente por escrito sobre una violación o sospecha de una violación de la seguridad.

Usted será responsable de probar todos los datos o software descargados en busca de virus u otro software que deshabilite o dañe. No tenemos responsabilidad alguna por la pérdida o daño de datos u otro software que surja de la descarga de datos o software desde nuestro portal web.

11. Jurisdicción y ley aplicables

Los términos de uso de este portal web se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la Isla de Man. Mediante el uso de nuestro portal web, usted se somete a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de la Isla de Man.

Estos términos de uso están redactados en inglés. Si estos términos de uso se traducen a cualquier otro idioma, prevalecerá el texto en inglés.

12. Actualizaciones de los Términos de uso del portal web

Nos reservamos el derecho de realizar cambios en estos términos de uso del portal web sin previo aviso. Se le aconseja que revise estos términos de uso regularmente; se considerará que aceptó los cambios si continúa utilizando nuestro portal web después de que los cambios se hayan publicado en nuestro portal web.

Los términos de uso del portal web se actualizaron por última vez el 14 de julio del 2023.

Hansard Global plc

55 Athol Street, Box 192, Douglas, Isle of Man IM99 1QL, British Isles

Telephone: +44 1624 688000 Website: hansard.com

Registered Office: as above. Registered Number 113389C



HANSARD
GLOBAL PLC

Términos de uso del portal web

Portal del cliente y Portal del asesor

Conditions d'utilisation du Portail Web

Portail client et Portail conseiller

Vous devez impérativement lire les informations suivantes, car elles sont importantes.

1. Généralités

Le propriétaire de <https://client.hansard.online> et de <https://advisor.hansard.online> (« notre Portail Web ») est Hansard Global Plc (« nous », « notre »), enregistré sous le numéro 113389C, sis 55 Athol St, Box 192, Douglas, Île de Man IM99 1QL, Îles Britanniques. Hansard Global PLC comprend les filiales suivantes : Hansard Europe Designated Activity Company, Hansard International Limited, et Hansard Worldwide Limited.

Notre Portail Web est géré et exploité par Hansard Global plc. En utilisant notre Portail Web, vous acceptez d'être juridiquement lié par les présentes Conditions d'utilisation et d'agir conformément à celles-ci. Si vous n'acceptez pas les présentes Conditions d'utilisation, vous n'êtes pas autorisé à utiliser notre Portail Web. Les présentes Conditions d'utilisation doivent être lues conjointement avec notre [Politique de confidentialité](#), notre [Politique en matière de cookies](#) et nos Conditions d'accord commercial avec nos conseillers (le cas échéant).

Le terme « Intermédiaire » comprend, sans s'y limiter, un courtier, intermédiaire d'assurance, conseiller en assurance, conseiller financier indépendant, conseiller en fonds, gestionnaire d'actifs ou tout autre représentant d'un client, ses dirigeants, employés, agents, sous-traitants, ou ses représentants autorisés, désignés par un client pour agir en tant qu'agent. Le terme « Client » désigne un titulaire de police, un titulaire de contrat ou un assuré potentiel au nom duquel une police d'assurance vie est détenue.

2. Informations sur notre Portail Web

Les informations présentées sont fournies à titre informatif et sont soumises aux conditions générales des produits/services concernés. Les informations du Portail Web n'ont pas pour but de vous donner des conseils auxquels vous pouvez vous fier. **Le cas échéant, vous devez consulter un professionnel avant d'agir, ou de vous abstenir d'agir, sur la base d'informations contenues dans notre Portail Web.**

Nous prenons toutes les précautions nécessaires pour nous assurer que les informations que nous publions sur notre Portail Web sont exactes, mais nous ne pouvons pas garantir leur exactitude ou leur actualité, ni être tenus responsables à ce titre. Vous ne devez pas vous fier aux informations figurant sur notre Portail Web et vous devez prendre les mesures appropriées pour vérifier ces informations avant d'agir en conséquence.

Aucune des informations figurant sur notre Portail Web ne constitue une offre visant à vendre ou à fournir des services. Nous serons contractuellement tenus de fournir une assurance ou d'autres produits ou services uniquement lorsque nous vous aurons informé avoir accepté une proposition vous concernant. Lorsque notre Portail Web est utilisé pour soumettre un formulaire de demande, l'acceptation sera faite dans et depuis le pays, comme spécifié dans les conditions du formulaire de demande, et dans ou depuis aucun autre pays. En remplissant le formulaire de demande, vous devez vous conformer à la loi en vigueur. Si vous ne l'acceptez pas, vous devez quitter notre Portail Web et aucune donnée ne doit être soumise. En cas de litige résultant d'une divergence entre les conditions d'utilisation du Portail Web et les conditions générales du Produit, ces dernières prévalent.

3. Autorité

Conformément à votre formulaire de demande de police client et aux conditions générales du contrat, votre intermédiaire continue d'agir en qualité d'agent autorisé jusqu'à réception d'une notification écrite indiquant le contraire. En acceptant les conditions d'utilisation de notre Portail Web, vous, en tant que client, autorisez votre intermédiaire à effectuer en ligne et en votre nom des instructions de retrait et/ou de

transfert sans autre confirmation de votre part. Un conseiller financier indépendant (CFI) en exercice est autorisé à effectuer uniquement des retraits et à surveiller votre contrat et la performance des investissements que vous avez décidés. Nous ne serons pas tenus responsables si un intermédiaire dépose une réclamation erronée ou effectuée de manière incorrecte un transfert ; l'intermédiaire est responsable en cas d'erreur qu'il commet ; veuillez vous reporter à la section « responsabilité limitée ».

Vous nous autorisez à traiter toutes les instructions que vous avez saisies sur notre Portail Web comme si vous nous aviez données ces instructions par écrit. Vous êtes seul responsable de l'exactitude des instructions que vous nous communiquez via notre Portail Web.

4. Utilisation autorisée et Vos informations

Une fois l'accès à notre Portail Web accordé et les conditions d'utilisation du Portail Web acceptées, vous acceptez que les communications usuelles soient envoyées sur votre compte en ligne au lieu d'être envoyées par courrier, e-mail ou fax. Cette opération n'influe pas sur la correspondance réglementaire ou fiscale, que nous continuerons à mener par courrier ou par e-mail le cas échéant.

Vous êtes autorisé à utiliser notre Portail Web pour nous fournir des informations, consulter les données de la politique, télécharger des documents relatifs à la politique et/ou apporter des modifications à une politique ou à des coordonnées, sous réserve que vous ayez l'autorité pertinente pour effectuer de telles modifications, et sous réserve des conditions générales du produit. Aucune modification ne doit être considérée comme effective tant que nous ne vous avons pas communiqué la date d'entrée en vigueur de la modification. Cela inclut toute fonction qui vous permet de modifier des informations et/ou de négocier les actifs détenus dans une police, ainsi que toute fonctionnalité future fournie par notre Portail Web.

Il est de votre responsabilité de nous fournir des informations exactes à tout moment, car les informations affichées sur notre Portail Web sont basées sur les informations que vous nous avez communiquées.

Vous nous informerez de toute erreur, omission ou divergence dans la mise en œuvre des modifications immédiatement à la réception de la notification de ladite modification, ou de toute autre modification d'informations qui pourrait ne pas être reflétée comme vous l'auriez prévu une fois cette modification mise en œuvre.

Vous nous informerez par le biais de notre Portail Web ou par écrit de toute modification des coordonnées. Si vous ne nous informez pas de la modification de vos coordonnées, nous ne serons pas tenus responsables de toute communication d'informations utilisant vos anciennes coordonnées.

Vous acceptez qu'en accédant aux informations sur notre Portail Web, vous le faites à vos propres risques et acceptez que, nonobstant toute procédure de sécurité ou tout contrôle d'accès mis en place par nous pour vous accorder l'accès à notre Portail Web, ces informations risquent d'être consultées par des personnes non autorisées.

5. Utilisation interdite

Outre l'utilisation de notre Portail Web conformément aux conditions d'utilisation de notre Portail Web, vous vous abstenez d'utiliser notre Portail Web ou des informations qu'il contient à d'autres fins, ou de les utiliser de manière abusive.

6. Indemnité

Vous vous engagez à indemniser Hansard en cas de réclamation, de responsabilité, de perte ou de dommage résultant d'un manquement de votre part aux obligations qui vous incombent en vertu des présentes conditions d'utilisation du Portail Web.

7. Propriété intellectuelle

Toutes les informations, tous les documents, la méthode de divulgation et leur présentation, y compris le nom Hansard, le logo Hansard, etc. sur notre Portail Web sont soumis aux droits d'auteur, aux droits liés aux marques déposées et aux droits de propriété intellectuelle et sont la propriété de Hansard Global Plc. Ces droits ne sont pas applicables aux logos de tiers ou de sociétés intermédiaires figurant sur le Portail. Les fiches d'information du fonds disponibles sur notre Portail Web sont protégées par les droits d'auteur de Morningstar Inc. Tous les droits non expressément accordés dans les présentes conditions d'utilisation du Portail Web sont réservés.

Vous ne pourrez pas copier, reproduire ou republier les informations ou les documents de notre Portail Web sans notre accord écrit préalable. Vous ne pouvez pas publier de liens vers notre Portail Web sans notre consentement écrit préalable. L'utilisation de logiciels pour extraire des données de ce Portail Web (screen-scraping) est interdite. Vous pouvez imprimer ces pages à partir de notre Portail Web auquel vous êtes autorisé à accéder, sous réserve de nos droits de propriété intellectuelle.

Nous vous accordons une licence pour consulter et télécharger des informations depuis notre Portail Web, à condition que ces informations ne soient utilisées qu'à des fins légitimes dans le cadre de notre relation mutuelle et conformément aux présentes conditions d'utilisation. Si nous résilions les conditions d'utilisation de ce Portail Web, toutes les licences seront révoquées avec effet immédiat.

8. Responsabilité limitée

Nous ne serons pas tenus responsables des pertes et/ou dommages découlant de l'utilisation de notre Portail Web et/ou de l'utilisation des informations téléchargées ou publiées sur notre Portail Web, et/ou de toute utilisation ou information publiée sur d'un autre site Web tiers vers lequel notre Portail Web fournit un lien.

Notre Portail Web contient des liens vers des sites Web tiers tels que Morningstar Inc, une société distincte qui n'est en aucun cas associée ou affiliée à nous. Lorsque vous utilisez un site Web tiers, cette utilisation sera soumise aux conditions générales du site Web tiers.

Nous ne certifions aucunement que les informations contenues dans les sites Web de tiers qui peuvent être liés à notre Portail Web sont exactes, correctes, complètes ou fiables. Si vous accédez à un site Web tiers, vous le faites entièrement à vos propres risques et nous ne pouvons être tenus responsables d'une telle utilisation.

Nous ne serons pas tenus responsables vis-à-vis de vous de tout retard, de toute interférence ou de toute incapacité à vous fournir les informations sur notre Portail Web.

Nous ne serons pas tenus responsables des pertes directes ou indirectes résultant de transferts de fonds, de réclamations, de transactions ou d'instructions de paiement en ligne effectuées par le biais de notre Portail Web. Il vous incombe de prendre toutes les mesures appropriées pour vous assurer que les instructions sont correctes, justifiées et que vous êtes autorisé à soumettre des instructions. Vous êtes tenu responsable du contenu des instructions en ligne et, en dernier ressort, lorsque les instructions sont transmises par un intermédiaire, ladite responsabilité incombe au donneur d'ordre.

Aucune disposition des présentes conditions d'utilisation ne limite notre responsabilité en cas de (i) décès ou de blessure causé par notre négligence (ii) fraude ou déclaration frauduleuse ; ou (iii) toute autre responsabilité dans la mesure où celle-ci ne peut pas être exclue ou limitée en vertu de la loi en vigueur.

En acceptant les présentes conditions d'utilisation, vous reconnaissez que vous ne le faites pas sur la base d'une déclaration, d'une garantie ou d'une autre disposition, à l'exception de ce qui est expressément indiqué dans les présentes conditions d'utilisation. Toutes les conditions, garanties ou autres modalités implicites de la loi ou du droit commun sont expressément exclues dans toute la mesure permise par la loi.

Si nous n'exerçons pas nos droits au titre des présentes conditions d'utilisation ou si nous les exerçons après un certain temps, cela n'est pas considéré comme une renonciation à ces droits. Si vous avez commis un manquement aux conditions d'utilisation et que nous avons renoncé à faire valoir nos droits, cela ne signifie pas que nous renonçons à les faire valoir en cas de manquement ultérieur à la même disposition ou à toute autre disposition.

9. Accès au Portail Web

Vous pouvez accéder à notre Portail Web uniquement en utilisant les liens officiels <https://client.hansard.online> (Portail client) et <https://advisor.hansard.online> (Portail conseiller). Nous ne pouvons pas garantir que notre Portail Web ou l'un de ses contenus sera toujours disponible. Nous pouvons suspendre, retirer ou modifier toute partie de notre Portail Web sans préavis. Nous ne serons pas tenus responsables envers vous si le Portail Web n'est pas disponible pendant une période quelconque. Nous ferons tout notre possible pour minimiser les interruptions liées à la maintenance, que celle-ci soit planifiée ou effectuée dans un contexte d'urgence.

10. Sécurité

L'accès à notre Portail Web est autorisé uniquement après saisie de votre nom d'utilisateur unique, du mot de passe unique que vous avez choisi et d'une vérification via une authentification multifactorielle (SMS ou token, le cas échéant). Vous êtes tenu de garantir à tout moment la sécurité et la confidentialité de vos informations de sécurité et de veiller à ce que des procédures de sécurité adéquates soient mises en place pour empêcher la divulgation de vos informations de sécurité en tant qu'utilisateur et/ou l'accès à notre Portail Web par une tierce personne. Vous êtes tenu responsable de toutes les utilisations de vos informations de sécurité en tant qu'utilisateur et de tout acte ou toute omission commis lors de ces utilisations.

Vous devez nous informer immédiatement dans les cas suivants :

- vous savez ou soupçonnez qu'une personne non autorisée possède vos informations de sécurité ou qu'elle a accédé à notre Portail Web en utilisant ces informations ; ou
- vos informations de sécurité ont été perdues, utilisées de manière abusive ou volées ; ou
- vous pensez que la confidentialité de vos informations de sécurité a été compromise.
- vous êtes un client qui a autorisé un intermédiaire à agir en votre nom, ou cette autorisation a été retirée
- vous êtes un intermédiaire qui a été autorisé par un client ou un donneur d'ordre à agir en son nom, ou cette autorisation a été retirée

Si l'une des circonstances ci-dessus (a-c) se produit, vous devez modifier votre mot de passe immédiatement à partir du portail en libre-service. Si vous rencontrez des problèmes, contactez-nous pour obtenir de l'aide.

Nous surveillerons l'activité en ligne sur notre Portail Web pour nous assurer que celui-ci est utilisé conformément à nos conditions générales.

Nous nous réservons le droit de désactiver votre compte utilisateur et l'accès à notre Portail Web à tout moment, pour quelque raison que ce soit, sans préavis.

Nous ne sommes pas tenus responsables des informations divulguées de manière incorrecte ou des mesures prises en réponse aux instructions reçues via notre Portail Web, par téléphone ou par écrit, à moins que vous ne nous ayez préalablement informé par écrit d'une violation de la sécurité, ou d'une suspicion de violation.

Il vous incombe de vérifier que toutes les données ou tous les logiciels téléchargés ne contiennent pas de virus ou d'autres logiciels entraînant une désactivation ou des dommages. Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou de dommage des données ou autres logiciels résultant du téléchargement de données ou de logiciels depuis notre Portail Web.

11. Jurisdicción y ley aplicables

Los términos de uso de este portal web se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la Isla de Man. Mediante el uso de nuestro portal web, usted se somete a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de la Isla de Man.

Estos términos de uso están redactados en inglés. Si estos términos de uso se traducen a cualquier otro idioma, prevalecerá el texto en inglés.

12. Actualizaciones de los Términos de uso del portal web

Nos reservamos el derecho de realizar cambios en estos términos de uso del portal web sin previo aviso. Se le aconseja que revise estos términos de uso regularmente; se considerará que aceptó los cambios si continúa utilizando nuestro portal web después de que los cambios se hayan publicado en nuestro portal web.

Los términos de uso del portal web se actualizaron por última vez el 14 de julio del 2023.

Hansard Global plc

55 Athol Street, Box 192, Douglas, Isle of Man IM99 1QL, British Isles

Telephone: +44 1624 688000 Website: hansard.com

Registered Office: as above. Registered Number 113389C



HANSARD
GLOBAL PLC

Nutzungsbedingungen für das Webportal

Kundenportal und Beratungsportal

Nutzungsbedingungen für das Webportal

Kundenportal und Beratungsportal

Es ist erforderlich, dass Sie diese Seite lesen. Sie enthält wichtige Informationen.

1. Allgemein

Der Eigentümer von <https://client.hansard.online> und <https://advisor.hansard.online> („unser Webportal“) ist Hansard Global plc („wir“, „unser“, „uns“), Registernummer 113389C, eingetragene Adresse 55 Athol St, Box 192, Douglas, Isle of Man IM99 1QL, Britische Inseln. Hansard Global plc umfasst die folgenden Tochtergesellschaften: Hansard Europe Designated Activity Company, Hansard International Limited und Hansard Worldwide Limited.

Unser Webportal wird von Hansard Global plc verwaltet und betrieben. Durch die Nutzung unseres Webportals erklären Sie sich mit diesen Nutzungsbedingungen einverstanden und handeln entsprechend. Wenn Sie diese Nutzungsbedingungen nicht akzeptieren, sind Sie nicht zur Nutzung unseres Webportals berechtigt und stimmen ihr nicht zu. Diese Nutzungsbedingungen sollten in Verbindung mit unserer [Datenschutzrichtlinie](#), [Cookie-Richtlinie](#) und den Beratungsgeschäftsbedingungen (sofern zutreffend) gelesen werden.

„Vermittler“ umfasst ohne Einschränkung einen Makler, Versicherungsvermittler, Versicherungsberater, unabhängigen Finanzberater, Fondsberater, Vermögensverwalter oder anderer Vertreter eines Kunden, dessen Verantwortliche, Mitarbeiter, Vertreter, Subunternehmer oder Bevollmächtigte, die von einem Kunden als Vertreter benannt wurden. „Kunde“ ist ein Versicherungsnehmer, Vertragsinhaber oder potenzieller Versicherungsnehmer, auf dessen Namen eine Lebensversicherungspolice existiert.

2. Informationen auf unserem Webportal

Die dargestellten Informationen dienen allgemeinen Informationszwecken und unterliegen den Bedingungen der jeweiligen Produkte bzw. Dienstleistungen. Die Informationen des Webportals sind nicht als Beratung gedacht, die Sie in Anspruch nehmen sollten. **Falls erforderlich müssen Sie sich professionell beraten lassen, bevor Sie Handlungen vornehmen oder unterlassen, die auf Informationen unseres Webportal fußen.**

Wir achten sorgfältig darauf, dass die von uns auf unserem Webportal veröffentlichten Informationen korrekt sind. Wir übernehmen jedoch keine Gewähr oder Haftung für deren Richtigkeit oder Aktualität. Sie dürfen sich nicht auf die Informationen in unserem Webportal verlassen und müssen geeignete Maßnahmen ergreifen, um diese Informationen zu überprüfen, bevor Sie danach handeln.

Keine der Informationen in unserem Webportal stellt ein Angebot zum Verkauf oder zur Erbringung von Dienstleistungen dar. Wir sind nur dann vertraglich zur Bereitstellung von Versicherungen, anderen Produkten oder Dienstleistungen verpflichtet, wenn wir Ihnen unsere Annahme eines Angebots mitteilen. Wenn unser Webportal zur Absendung eines Antragsformulars verwendet wird, erfolgt die Annahme in und aus dem Land, das in den Bedingungen des Antragsformulars angegeben wurde, und aus keinem anderen Land. Sie sollten sich über das geltende Recht hinsichtlich des Antragsformulars informieren und wenn Sie das geltende Recht nicht akzeptieren, sollten Sie unser Webportal verlassen und keine Daten übermitteln. Im Falle eines Konflikts zwischen den Nutzungsbedingungen des Webportals und den Produktbedingungen haben letztere Vorrang.

3. Vollmacht

Gemäß dem Antragsformular für Ihre Kundenrichtlinie und den Vertragsbedingungen handelt Ihr Vermittler weiterhin in der Eigenschaft als Ihr bevollmächtigter Vertreter, bis wir eine gegenteilige schriftliche Mitteilung erhalten. **Durch die Annahme unserer Nutzungsbedingungen für das Webportal ermächtigen Sie als**

Kunde Ihren Vermittler ohne weitere Bestätigung Ihrerseits, Anweisungen zu Online-Widerrufen und/oder Wechseln in Ihrem Namen auszuführen. Ein unabhängiger Finanzberater ist nur zur Durchführung von Verfügungen befugt und hat die Erlaubnis, Ihren Vertrag und die Performance Ihrer gewählten Anlagen zu überwachen. Wir haften nicht, wenn ein Vermittler eine unzulässige Forderung oder einen Wechsel anweist. Der Vermittler haftet für Fehler. Bitte lesen Sie den Abschnitt „beschränkte Haftung“.

Sie ermächtigen uns, alle von Ihnen in unserem Webportal eingegebenen Anweisungen so zu bearbeiten, als hätten Sie uns diese Anweisungen schriftlich gegeben. Sie sind allein für die Richtigkeit der Anweisungen verantwortlich, die uns über unser Webportal mitgeteilt werden.

4. Utilisation autorisée et Vos informations

Durch den Zugang zu unserem Webportal und die Annahme der Nutzungsbedingungen für das Webportal erklären Sie sich damit einverstanden, dass routinemäßige Mitteilungen an Ihr Online-Konto anstatt per Post, E-Mail oder Fax gesendet werden. Dies hat keine Auswirkungen auf rechtliche oder steuerliche Korrespondenz, die wir bei Bedarf weiterhin per Post oder E-Mail versenden.

Sie sind zur Nutzung unseres Webportals berechtigt, um uns Informationen bereitzustellen, Informationen zu Policen anzuzeigen, Dokumente zu Policen hoch- und herunterzuladen und/oder Änderungen an einer Police oder an Kontaktdaten vorzunehmen, sofern Sie die entsprechende Befugnis haben, solche Änderungen vorzunehmen. Dies gilt vorbehaltlich der Produktbedingungen. Änderungen sollten erst dann als wirksam betrachtet werden, wenn wir Sie über das Gültigkeitsdatum der Änderung informiert haben. Dies umfasst alle Möglichkeiten, die es Ihnen ermöglichen, Informationen zu ändern und/oder mit Vermögenswerten zu handeln, die in einer Richtlinie enthalten sind, sowie alle zukünftigen Funktionen auf unserem Webportal.

Es liegt in Ihrer Verantwortung, uns jederzeit genaue Informationen zur Verfügung zu stellen, da die auf unserem Webportal angezeigten Informationen auf Ihren Informationen basieren.

Sie informieren uns unverzüglich nach Erhalt einer Benachrichtigung über eine solche Änderung über Fehler, Auslassungen oder Unstimmigkeiten bei der Umsetzung der Änderungen oder über jegliche andere Änderung der Informationen, die nach der Änderung möglicherweise nicht wie erwartet von Ihnen berücksichtigt werden.

Sie müssen uns über unser Webportal oder schriftlich über Änderungen der Kontaktdaten benachrichtigen. Wenn Sie uns die Änderung der Kontaktdaten nicht mitteilen, haften wir nicht für die Offenlegung von Informationen unter Verwendung früherer Kontaktdaten.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie durch den Zugriff auf Informationen über unser Webportal auf eigenes Risiko handeln und dass diese Information ungeachtet jeglicher Sicherheitsverfahren oder Zugriffskontrollen, die wir für den Zugang zu unserem Webportal eingerichtet haben, womöglich von unbefugten Personen abgerufen werden können.

5. Unzulässige Verwendung

Mit Ausnahme der Verwendung unseres Webportals gemäß unseren Nutzungsbedingungen für das Webportal dürfen Sie unser Webportal oder die darin enthaltenen Informationen nicht für andere Zwecke verwenden oder missbrauchen.

6. Schadloshaltung

Sie sind verpflichtet, Hansard von allen Forderungen, Haftungsansprüchen, Verlusten oder Schäden schadlos zu halten, die uns aufgrund einer Verletzung Ihrer Verpflichtungen gemäß diesen Nutzungsbedingungen des Webportals entstehen.

7. Geistiges Eigentum

Alle Informationen, Materialien, die Offenlegungsverfahren und seine Gestaltung, einschließlich des Namens Hansard, des Hansard-Logos usw. auf unserem Webportal unterliegen den Urheber-, Marken- und geistigen Eigentumsrechten und sind Eigentum von Hansard Global plc. Diese Rechte gelten nicht für Logos von Drittanbietern oder Vermittlerunternehmen, die im Portal angezeigt werden. Die Fonds-Datenblätter auf unserem Webportal sind von Morningstar Inc urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, die in diesen Nutzungsbedingungen des Webportals nicht ausdrücklich gewährt werden, sind vorbehalten.

Sie dürfen die Informationen oder Materialien unseres Webportals nicht ohne vorherige schriftliche Genehmigung von uns kopieren, vervielfältigen oder erneut veröffentlichen. Sie dürfen ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung keine Links zu unserem Webportal veröffentlichen. Die Verwendung von Software zum Extrahieren von Daten aus diesem Webportal („Screen Scraping“) ist unzulässig. Sie können vorbehaltlich unseres Rechts des geistigen Eigentums Seiten von unserem Webportal drucken, auf die Sie zugreifen dürfen.

Wir gewähren Ihnen eine Lizenz zum Anzeigen und Herunterladen von Informationen von unserem Webportal, sofern diese Informationen nur für legitime Zwecke im Zusammenhang mit Ihrer Geschäftsbeziehung zu uns und in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen verwendet werden. Wenn wir diese Nutzungsbedingungen für das Webportal widerrufen, werden alle Lizenzen mit sofortiger Wirkung zurückgenommen.

8. Beschränkte Haftung

Wir haften nicht für Verluste und/oder Schäden, die sich aus der Nutzung unseres Webportals und/oder der Nutzung von Informationen ergeben, die auf unserem Webportal hochgeladen oder dargestellt werden, und/oder der Nutzung oder Darstellung von Informationen von anderen Dritt-Websites, zu denen unser Webportal einen Link bereitstellt.

Unser Webportal enthält Links zu Dritt-Websites wie Morningstar Inc., ein unabhängiges Unternehmen, das in keiner Weise mit uns im Zusammenhang steht. Wenn Sie eine die Website eines Drittanbieters nutzen, unterliegt diese den separaten Website-Nutzungsbedingungen des Drittanbieters.

Wir sichern nicht zu, dass die auf einer Dritt-Website enthaltenen Informationen, die mit unserem Webportal verlinkt sein kann, richtig, vollständig oder vertrauenswürdig sind. Wenn Sie auf eine Website eines Drittanbieters zugreifen, tun Sie dies vollständig auf Ihr eigenes Risiko, und wir haften in keiner Weise für eine solche Nutzung.

Wir haften Ihnen gegenüber nicht aufgrund von Verzögerungen, Störungen oder der Unfähigkeit, Ihnen die Informationen über unser Webportal zur Verfügung zu stellen.

Wir haften nicht für direkte oder indirekte Verluste, die sich aus Fondswechseln, Forderungen, Handeln oder Online-Zahlungsanweisungen ergeben, die online über unser Webportal erteilt werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, alle erforderlichen Schritte zu unternehmen, um dafür zu sorgen, dass die Anweisungen korrekt und gerechtfertigt sind und Sie zur Einreichung von Anweisungen befugt sind. Die Haftung für den Inhalt der Online-Anweisungen liegt bei Ihnen und, wenn Anweisungen von einem Vermittler übermittelt werden, letztlich beim Auftraggeber.

Nichts in diesen Nutzungsbedingungen beschränkt unsere Haftung für (i) Tod oder Körperverletzung durch unsere Fahrlässigkeit, (ii) Betrug oder arglistige Täuschung oder (iii) sonstige Haftung, soweit sie nach geltendem Recht nicht ausgeschlossen oder eingeschränkt werden kann.

Durch Ihre Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen erkennen Sie an, dass Sie dies nicht auf der Grundlage von Zusicherungen, Gewährleistungen oder anderen Bestimmungen tun, sofern dies nicht ausdrücklich in diesen Nutzungsbedingungen angegeben ist. Alle Bedingungen, Garantien oder anderen Bedingungen, die durch Gewohnheitsrecht oder kodifiziertes Recht impliziert sind, werden ausdrücklich im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen.

Kein Versäumnis oder Verzug unsererseits bei der Ausübung unserer Rechte im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen gilt als Verzichtserklärung auf dieses Recht. Kein Verzicht unsererseits auf jegliche Verletzung der Nutzungsbedingungen durch Sie gilt als Verzicht auf eine nachfolgende Verletzung derselben oder einer anderen Bestimmung.

9. Zugang zum Webportal

Sie dürfen auf unser Webportal nur über die offiziellen Links <https://client.hansard.online> (Kundenportal) und <https://advisor.hansard.online> (Beratungsportal) zugreifen. Wir können nicht garantieren, dass unser Webportal oder dessen Inhalte immer zur Verfügung stehen. Wir sind berechtigt, Teile unseres Webportals ohne Vorankündigung sperren, zurückzunehmen oder zu ändern. Wir haften Ihnen gegenüber nicht, wenn das Webportal für einen bestimmten Zeitraum nicht verfügbar ist. Wir unternehmen angemessene Schritte, um Störungen für geplante oder akute Wartungsarbeiten zu minimieren.

10. Sicherheit

Der Zugriff auf unser Webportal ist nur über Ihren persönlichen Benutzernamen, ein von Ihnen gewähltes eindeutiges Passwort und die Verifizierung über eine Multi-Faktor-Authentifizierung (SMS oder gegebenenfalls Token) zulässig. Sie sind verpflichtet, Ihre Benutzerdaten stets sicher und vertraulich zu behandeln und angemessene Sicherheitsverfahren einzuhalten, um die Offenlegung der Benutzerdaten und/oder den Zugriff auf unser Webportal durch Dritte zu verhindern. Sie sind für die gesamte Nutzung Ihrer Benutzersicherheitsdetails und für alle Handlungen oder Unterlassungen während einer solchen Nutzung verantwortlich.

Sie müssen uns unverzüglich benachrichtigen, wenn:

- Sie wissen oder vermuten, dass eine nicht autorisierte Person im Besitz Ihrer Benutzerdaten ist oder mit diesen Daten auf unser Webportal zugegriffen hat oder
- ein Verlust, Missbrauch oder Diebstahl Ihrer Benutzerdaten vorliegt oder
- Sie glauben, dass die Geheimhaltung Ihrer Benutzerdaten nicht mehr gegeben ist.
- Sie ein Kunde sind, der einen Vermittler autorisiert hat, in Ihrem Namen zu handeln oder, wenn diese Befugnis zurückgezogen wurde
- Sie ein Vermittler sind, der von einem Kunden oder Auftraggeber autorisiert wurde, in seinem Namen zu handeln, oder diese Vollmacht zurückgezogen wurde

Sollte einer der oben genannten Umstände (a bis c) eintreten, müssen Sie Ihr Passwort sofort über das Self-Service-Portal ändern. Bei Problemen sollten Sie sich bei uns melden, um Hilfe zu erhalten.

Wir überwachen die Online-Aktivität auf unserem Webportal, um zu gewährleisten, dass sie gemäß unseren Geschäftsbedingungen verwendet wird.

Wir behalten uns das Recht vor, Ihr Benutzerkonto und den Zugriff auf unser Webportal jederzeit und ohne Vorankündigung zu sperren.

Wir sind nicht für fälschlicherweise offengelegte Informationen oder für Handlungen verantwortlich, die als Reaktion auf Anweisungen erfolgen, die Sie über unser Webportal, das Telefon oder schriftlich erhalten. Dies trifft nicht zu, falls Sie uns zuvor schriftlich über einen tatsächlichen oder mutmaßlichen Sicherheitsverstoß informiert haben.

Sie sind dafür verantwortlich, alle heruntergeladenen Daten oder Software auf Viren oder andere beeinträchtigende oder schädigende Software zu testen. Wir haften nicht für den Verlust oder die Beschädigung von Daten oder anderer Software, die durch das Herunterladen von Daten oder Software von unserem Webportal entstehen.

11. Geltende Gerichtsbarkeit und anwendbares Recht

Diese Nutzungsbedingungen für das Webportal unterliegen den Gesetzen der Isle of Man und sind entsprechend auszulegen. Durch die Nutzung unseres Webportals unterliegen Sie der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte der Isle of Man.

Diese Nutzungsbedingungen wurden in englischer Sprache verfasst. Wenn diese Nutzungsbedingungen in eine andere Sprache übersetzt werden, so hat der englische Text Vorrang.

12. Aktualisierungen der Nutzungsbedingungen des Webportals

Wir behalten uns das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen für das Webportal ohne Vorankündigung zu ändern. Wir empfehlen Ihnen, diese Nutzungsbedingungen regelmäßig zu prüfen. Es wird davon ausgegangen, dass Sie die Änderungen akzeptiert haben, wenn Sie das Webportal nach der Veröffentlichung der Änderungen auf unserem Webportal weiterhin verwenden.

Die Nutzungsbedingungen des Webportals wurden zuletzt am 14.07.2023 aktualisiert.

Hansard Global plc

55 Athol Street, Box 192, Douglas, Isle of Man IM99 1QL, British Isles

Telephone: +44 1624 688000 Website: hansard.com

Registered Office: as above. Registered Number 113389C



HANSARD
GLOBAL PLC

Condizioni per l'utilizzo del portale Web

Portale per i clienti e Portale di consulenza

Condizioni per l'utilizzo del portale Web

Portale per i clienti e Portale di consulenza

Leggere attentamente questa pagina, che contiene informazioni importanti.

1. Informazioni generali

Il proprietario delle pagine <https://client.hansard.online> e <https://advisor.hansard.online> ("Il nostro portale Web") è Hansard Global Plc ("noi", "nostro", "ci"), numero di registrazione: 113389C, indirizzo della sede legale: 55 Athol St, Box 192, Douglas, Isle of Man IM99 1QL, Isole britanniche. Hansard Global plc include le sue filiali: Hansard Europe Designated Activity Company, Hansard International Limited e Hansard Worldwide Limited.

Il nostro portale Web viene gestito e amministrato da Hansard Global plc. Utilizzando il nostro portale Web, il cliente si impegna a rispettare le presenti Condizioni per l'utilizzo e accetta di esserne legalmente vincolato. Se il cliente non accetta le presenti Condizioni per l'utilizzo, non accetta di utilizzare il nostro portale Web e non è autorizzato a farlo. Le presenti Condizioni per l'utilizzo devono essere lette congiuntamente alla nostra [Informativa sulla privacy](#), alla nostra [Informativa sui cookie](#) e al nostro Accordo commerciale di consulenza (ove applicabile).

Un "intermediario" può essere, a titolo di esempio non esaustivo, un intermediario assicurativo, un consulente assicurativo, un consulente finanziario indipendente, un consulente di fondi di investimento, un gestore patrimoniale o un altro rappresentante di un cliente, dei suoi funzionari, dipendenti, agenti, subappaltatori o rappresentanti autorizzati, che il cliente ha incaricato di operare in qualità di agente. Per "cliente" si intende il titolare di un contratto o il titolare di una polizza di assicurazione sulla vita, effettivo o potenziale.

2. Informazioni sul nostro portale Web

Le informazioni contenute nel presente documento vengono fornite unicamente a titolo informativo generale e sono subordinate ai termini e alle condizioni dei prodotti o servizi in questione. Le informazioni contenute nel portale Web non devono essere considerate una consulenza su cui basare le proprie decisioni. **Quando necessario, è consigliabile richiedere una consulenza professionale prima di intraprendere o non intraprendere qualunque azione basata sulle informazioni contenute nel nostro portale Web.**

Noi facciamo tutto il possibile per assicurare l'accuratezza delle informazioni pubblicate nel nostro portale Web, ma non possiamo garantire la relativa precisione o puntualità, né essere ritenuti responsabili in merito. Il cliente non deve fare affidamento sulle informazioni contenute nel nostro portale Web e, prima di agire sulla base di tali informazioni, deve adottare tutte le misure necessarie per verificarle.

Nessuna delle informazioni contenute nel nostro portale Web costituisce un'offerta di vendita o fornitura di servizi. Noi saremo contrattualmente obbligati a fornire prodotti o servizi assicurativi, o di altro tipo, solo quando comunicheremo al cliente l'accettazione di una proposta. Se il nostro portale Web viene utilizzato per inviare un modulo di richiesta, l'accettazione di tale richiesta verrà effettuata nel e dal Paese specificato nelle condizioni del relativo modulo, e in nessun altro Paese. Il cliente deve assicurarsi di conoscere la legge applicabile indicata sul modulo di richiesta e, se decide di non accettarla, deve uscire dal nostro portale Web senza inviare alcuna informazione. In caso di conflitto fra le Condizioni per l'utilizzo del portale Web e il documento di Termini e condizioni del prodotto, quest'ultimo avrà la precedenza.

3. Autorità

In base al modulo di richiesta della polizza del cliente e al documento di Termini e condizioni contrattuali, l'intermediario continua a operare

in qualità di agente autorizzato fino a quando non ci viene notificato il contrario per iscritto. **Accettando le Condizioni per l'utilizzo del nostro portale Web, il cliente autorizza il suo intermediario a eseguire per suo conto operazioni di prelievo e/o variazione di istruzioni nel portale online, senza richiede un'ulteriore conferma da parte sua.** Un Consulente finanziario indipendente (IFA, Independent Financial Advisor) può effettuare esclusivamente operazioni di prelievo ed è autorizzato a monitorare il contratto del cliente, così come le performance degli investimenti che ha scelto. Noi non possiamo essere ritenuti responsabili degli eventuali errori contenuti nelle richieste di rimborso o nei cambi di istruzioni presentati da un intermediario, poiché tale responsabilità è completamente a carico dell'intermediario. Per ulteriori informazioni, vedere l'Articolo "Responsabilità limitata".

Il cliente ci autorizza a trattare le istruzioni immesse nel nostro portale Web come se fossero state fornite per iscritto. La responsabilità per l'accuratezza di qualunque istruzione fornitaci tramite il nostro portale Web è completamente a carico del cliente.

4. Uso consentito e informazioni del cliente

Dopo aver ottenuto l'accesso al nostro portale Web, con l'accettazione delle relative Condizioni per l'utilizzo **il cliente accetta implicitamente di ricevere le comunicazioni di routine tramite il proprio account online, anziché per posta, e-mail o fax.** Ciò non si applica alla corrispondenza fiscale o di legge, che continuerà a essere inviata per posta o e-mail quando richiesto.

Il cliente è autorizzato a utilizzare il nostro portale Web per fornirci informazioni, visualizzare i dati delle polizze, caricare e scaricare documenti relativi alle polizze e/o apportare modifiche alle polizze o ai dettagli contrattuali, purché disponga dell'autorità necessaria per apportare tali modifiche, in base ai termini e alle condizioni del prodotto. Nessuna modifica deve essere considerata effettiva fino a quando noi non provvederemo a comunicare al cliente la data di efficacia della modifica. Questa condizione si applica a tutti gli strumenti utilizzabili per modificare le informazioni e/o gestire gli asset sottostanti le polizze, così come a qualsiasi funzionalità che potrebbe essere disponibile in futuro nel nostro portale Web.

Il cliente è responsabile di verificare regolarmente l'accuratezza delle informazioni che ci fornisce, poiché le informazioni visualizzate sul nostro portale Web si basano sui dati che riceviamo dal cliente.

Subito dopo aver ricevuto la notifica dell'applicazione di una modifica, il cliente è tenuto a comunicarci tempestivamente gli eventuali errori, omissioni o discrepanze nell'implementazione della suddetta modifica, o qualunque altra variazione dei dati che potrebbe non rispecchiare come previsto la modifica richiesta dal cliente.

Il cliente è tenuto a comunicarci qualsiasi modifica dei suoi recapiti, tramite il nostro portale Web o per iscritto. Se il cliente non ci comunica le variazioni dei suoi recapiti, noi non potremo essere ritenuti responsabili per qualsiasi informazione comunicata utilizzando i recapiti precedenti.

Il cliente riconosce che l'accesso alle informazioni contenute nel nostro portale Web avviene a suo rischio e pericolo. Accetta inoltre il rischio che tali informazioni risultino accessibili anche a persone non autorizzate, nonostante le procedure di sicurezza o i controlli di accesso applicati al nostro portale Web.

5. Modalità di utilizzo vietate

Il cliente non dovrà utilizzare il nostro portale Web, o le informazioni in esso contenute, per scopi diversi da quelli consentiti dalle relative Condizioni per l'utilizzo, né con modalità inappropriate.

6. Indennizzo

Il cliente si impegna a indennizzare e manlevare Hansard per qualsiasi reclamo, responsabilità, perdita o danno subito da Hansard a causa di qualunque violazione da parte del cliente degli obblighi previsti dalle presenti Condizioni per l'utilizzo del portale Web.

7. Proprietà intellettuale

Tutte le informazioni, i materiali, il metodo di divulgazione e la relativa presentazione, inclusi il nome Hansard, il logo Hansard e gli altri elementi contenuti nel nostro portale Web, appartengono ad Hansard Global plc e sono coperti da copyright, marchi commerciali e diritti di proprietà intellettuale. Tali diritti non si estendono ai loghi delle altre società e degli intermediari esterni visualizzati sul portale. Le schede informative relative ai fondi pubblicate nel nostro portale Web sono coperte dal copyright di Morningstar Inc. Tutti i diritti che non vengono espressamente concessi nelle presenti Condizioni per l'utilizzo del portale Web sono riservati.

Il cliente non è autorizzato a copiare, riprodurre o ripubblicare alcun contenuto o informazione presente nel nostro portale Web senza aver prima ottenuto il nostro consenso scritto. Il cliente non è autorizzato a pubblicare collegamenti al nostro portale Web senza aver prima ottenuto il nostro consenso scritto. L'uso di software per l'estrazione di dati dal nostro portale Web (screen-scraping) è espressamente vietato. Il cliente può stampare le pagine del nostro portale Web a cui è autorizzato ad accedere, nel rispetto dei nostri diritti di proprietà intellettuale.

Noi concediamo al cliente una licenza che gli consente di visualizzare e scaricare informazioni dal nostro portale Web, a condizione che tali informazioni vengano utilizzate esclusivamente per scopi legittimi correlati al suo rapporto con la nostra azienda e nel rispetto delle presenti Condizioni per l'utilizzo. In caso di cessazione delle presenti Condizioni per l'utilizzo del nostro portale Web, tutte le licenze verranno revocate con effetto immediato.

8. Responsabilità limitata

Noi non possiamo essere ritenuti responsabili per eventuali perdite e/o danni derivanti dall'uso del nostro portale Web e/o dall'uso delle informazioni ivi caricate o presentate, né di qualsiasi uso o informazione presentata da un altro sito Web di terze parti raggiungibile tramite un collegamento contenuto nel nostro portale Web.

Il nostro portale Web contiene collegamenti a siti Web di terze parti, come Morningstar Inc, un'azienda indipendente che non è in alcun modo associata o affiliata alla nostra. L'uso dei siti Web di terze parti è disciplinato dal relativo documento di Termini e condizioni.

Noi non rilasciamo alcuna dichiarazione in merito all'accuratezza, alla correttezza, alla completezza o all'affidabilità delle informazioni contenute nei siti Web di terze parti raggiungibili tramite un collegamento contenuto nel nostro portale Web. Se il cliente accede a un sito Web di terze parti, se ne assume interamente il rischio e non potrà ritenersi in alcun modo responsabili per le conseguenze di tale utilizzo.

Noi non possiamo essere ritenuti responsabili verso il cliente per eventuali ritardi o interferenze nel nostro portale Web, né per l'impossibilità di fornire informazioni al cliente attraverso il portale.

Noi non possiamo essere ritenuti responsabili per eventuali perdite dirette o indirette derivanti da cambi di fondi, richieste di rimborso, transazioni o istruzioni di pagamento online effettuate tramite il nostro portale Web. Il cliente è tenuto ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la correttezza delle istruzioni, oltre che per ottenere l'autorizzazione a presentare le suddette istruzioni. La responsabilità ultima per il contenuto

delle istruzioni presentate online è completamente a carico del cliente e, nel caso in cui tali istruzioni vengano inviate da un intermediario, del committente.

Nessuna disposizione delle presenti Condizioni per l'utilizzo può limitare in alcun modo la nostra responsabilità per (i) morte o lesioni personali dovute a negligenza, (ii) frode o dichiarazione fraudolenta, così come per (iii) qualsiasi altra responsabilità che non possa essere esclusa o limitata ai sensi della legge applicabile.

Accettando le presenti Condizioni per l'utilizzo, il cliente dichiara di aver basato la propria decisione su quanto espressamente dichiarato nelle stesse, senza tenere conto di eventuali altre dichiarazioni, garanzie o disposizioni diverse. Tutte le condizioni, le garanzie o gli altri termini riconosciuti implicitamente dagli statuti o dalla common law sono espressamente esclusi nella misura massima consentita dalla legge.

Nessun ritardo o inazione relativamente all'esercizio dei nostri diritti ai sensi delle presenti Condizioni per l'utilizzo potrà essere interpretato come una rinuncia a tale diritto. Nessuna deroga da noi concessa in relazione a qualunque violazione delle Condizioni per l'utilizzo commessa dal cliente potrà essere interpretata come una rinuncia ai nostri diritti in caso di violazione successiva della stessa disposizione o di una disposizione diversa.

9. Accesso al portale Web

L'accesso al nostro portale Web deve essere effettuato esclusivamente tramite i collegamenti ufficiali <https://client.hansard.online> (Portale per i clienti) e <https://advisor.hansard.online> (Portale di consulenza). Noi non possiamo garantire la disponibilità costante del nostro portale Web o di qualunque suo contenuto. Ci riserviamo il diritto di sospendere, ritirare o modificare qualsiasi parte del nostro portale Web senza preavviso. Noi non possiamo essere ritenuti responsabili nei confronti del cliente in caso di indisponibilità del portale Web per un determinato periodo di tempo. Intendiamo impegnarci a fare tutto il possibile per ridurre al minimo gli eventuali disagi causati dagli interventi di manutenzione programmata o di emergenza.

10. Sicurezza

L'accesso al nostro portale Web è consentito esclusivamente utilizzando il nome utente univoco e la password univoca scelta dal cliente, ed effettuando la verifica richiesta dall'autenticazione a più fattori (SMS o token, a seconda dei casi). Il cliente è tenuto a garantire costantemente la protezione e la riservatezza delle proprie credenziali di sicurezza e ad adottare procedure adeguate al fine di impedire la divulgazione delle suddette credenziali e/o che tali credenziali vengano utilizzate da chiunque altro per accedere al nostro portale Web. Il cliente è responsabile di tutti gli utilizzi delle proprie credenziali di sicurezza, così come delle eventuali azioni od omissioni effettuate durante l'utilizzo delle stesse.

Il cliente è tenuto ad avvisarci immediatamente se:

- Sa o sospetta che una persona non autorizzata sia entrata in possesso delle sue credenziali di sicurezza o abbia effettuato l'accesso al nostro portale Web utilizzando le sue credenziali.
- Si è verificata una perdita, un utilizzo inappropriato o un furto delle sue credenziali di sicurezza.
- Ritiene che la riservatezza delle sue credenziali di sicurezza sia stata compromessa.
- Il cliente ha autorizzato un intermediario a operare per suo conto o tale autorità è stata revocata.
- L'utente è un intermediario autorizzato da un cliente o da un committente a operare in sua vece o tale autorità è stata revocata.

Se si verifica una delle circostanze indicate sopra (a-c), è necessario modificare immediatamente la password utilizzando il portale self-service. In caso di problemi, il cliente può contattarci per richiedere assistenza.

Noi provvederemo a monitorare l'attività online sul nostro portale Web per assicurarci che venga utilizzato conformemente al relativo documento di Termini e condizioni.

Noi ci riserviamo il diritto di disabilitare l'account utente del cliente e di accedere al nostro portale Web in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo senza preavviso.

Noi non possiamo essere ritenuti responsabili per le informazioni divulgate in modo errato o per le eventuali azioni intraprese sulla base delle istruzioni ricevute tramite il nostro portale Web, per telefono o per iscritto, a meno che il cliente non ci abbia preventivamente inviato una comunicazione scritta per informarci di una violazione della sicurezza, effettiva o presunta.

Il cliente è responsabile di analizzare tutti i dati o i componenti software scaricati al fine di rilevare la presenza di eventuali virus o altri programmi che possono disattivare o danneggiare il software.

Noi non possiamo essere ritenuti responsabili per la perdita o il danneggiamento di altri dati o componenti software in seguito al download di dati o software dal nostro portale Web.

11. Geltende Gerichtsbarkeit und anwendbares Recht

Le Condizioni per l'utilizzo del presente portale Web sono disciplinate e interpretate conformemente alle leggi dell'Isola di Man. Utilizzando il nostro portale Web, il cliente si sottomette alla giurisdizione esclusiva dei tribunali dell'Isola di Man.

Le presenti Condizioni per l'utilizzo sono redatte in lingua inglese. Se le presenti Condizioni per l'utilizzo vengono tradotte in qualunque altra lingua, avrà la precedenza il testo originale in lingua inglese.

12. Aktualisierungen der Nutzungsbedingungen des Webportals

Noi ci riserviamo il diritto di modificare senza preavviso le presenti Condizioni per l'utilizzo del portale Web. Si consiglia di ricontrollare regolarmente le presenti Condizioni per l'utilizzo. Se il cliente continua a utilizzare il nostro portale Web anche dopo la pubblicazione delle modifiche sullo stesso, si ritiene che abbia accettato tali modifiche.

Le Condizioni per l'utilizzo del portale Web sono state aggiornate per l'ultima volta il 14/07/2023.

Hansard Global plc

55 Athol Street, Box 192, Douglas, Isle of Man IM99 1QL, British Isles

Telephone: +44 1624 688000 Website: hansard.com

Registered Office: as above. Registered Number 113389C



HANSARD
GLOBAL PLC

Gebruiksvoorwaarden webportaal

Klantportaal en adviseursportaal

Gebruiksvoorwaarden webportaal

Klantportaal en adviseursportaal

Het is van essentieel belang dat u deze pagina leest, omdat deze belangrijke informatie bevat.

1. Algemeen

De eigenaar van <https://client.hansard.online> en <https://advisor.hansard.online> ('ons webportaal') is Hansard Global Plc ('we', 'onze', 'ons'), geregistreerd nummer 113389C, geregistreerd adres op 55 Athol St, Box 192, Douglas, het eiland Man IM99 1QL, Britse eilanden. Hansard Global Plc omvat haar dochterondernemingen: Hansard Europe Designated Activity Company, Hansard International Limited en Hansard Worldwide Limited.

Ons webportaal wordt beheerd en geëxploiteerd door Hansard Global plc. Door ons webportaal te gebruiken, gaat u ermee akkoord wettelijk gebonden te zijn aan en te handelen in overeenstemming met deze gebruiksvoorwaarden. Als u niet akkoord gaat met deze gebruiksvoorwaarden, krijgt u geen toegang tot en goedkeuring voor het gebruik van ons webportaal. Deze gebruiksvoorwaarden moeten worden gelezen in combinatie met ons [privacybeleid](#), ons [cookiebeleid](#) en de algemene voorwaarden van de adviseur (indien van toepassing).

'Tussenpersoon' omvat zonder beperking een makelaar, verzekeringstussenpersoon, verzekeringsadviseur, onafhankelijk financieel adviseur, fondsadviseur, vermogensbeheerder of andere vertegenwoordiger van een klant, hun functionarissen, werknemers, agenten, onderaannemers of gemachtigde vertegenwoordigers die door een klant zijn aangesteld om als tussenpersoon op te treden. 'Klant' is een polishouder, contracthouder of potentiële polishouder in wiens naam een levensverzekeringspolis wordt aangehouden.

2. Informatie op ons webportaal

De gepresenteerde informatie is bedoeld voor algemene informatiedoeleinden en de voorwaarden van relevante producten/diensten zijn hierop van toepassing. De informatie op het webportaal is niet bedoeld om advies te bieden waarop u moet vertrouwen. **Waar nodig moet u professioneel advies inwinnen voordat u op basis van informatie op ons webportaal actie onderneemt of ervan afziet.**

We doen er alles aan om ervoor te zorgen dat de informatie die wij op ons webportaal publiceren accuraat is, maar we kunnen de juistheid of actualiteit ervan niet garanderen en we kunnen er niet voor aansprakelijk worden gesteld. De informatie op ons webportaal mag niet leidend zijn voor u en u moet de nodige stappen ondernemen om deze informatie te verifiëren voordat u op basis hiervan gaat handelen.

De informatie op ons webportaal vormt geen aanbod om diensten te verkopen of te leveren. Wij zijn pas contractueel gebonden om verzekeringen of andere producten of diensten te leveren wanneer wij u meedelen een aanbod geaccepteerd te hebben. Wanneer ons webportaal wordt gebruikt om een aanvraagformulier in te dienen, vindt de acceptatie plaats in en vanuit het land zoals aangegeven in de voorwaarden van het aanvraagformulier en in geen enkel ander land. U dient zich te vergewissen van het toepasselijk recht op het aanvraagformulier. Als u het toepasselijk recht niet aanvaardt, dient u ons webportaal te verlaten en geen gegevens in te dienen. In geval van een geschil tussen de gebruiksvoorwaarden van het webportaal en de productvoorwaarden, hebben de laatste voorrang.

3. Autoriteit

Conform het aanvraagformulier voor uw klantpolis en de contractvoorwaarden, blijft uw tussenpersoon handelen in de hoedanigheid van uw gevolmachtigde agent totdat schriftelijk anders overeen wordt gekomen. **Door akkoord te gaan met de**

gebruiksvoorwaarden van ons webportaal geeft u als klant uw tussenpersoon toestemming om online opname- en/of omwisselopdrachten namens u uit te voeren zonder verdere bevestiging van u. Een dienstdoend onafhankelijk financieel adviseur (Independent Financial Advisor ofwel IFA) heeft de bevoegdheid om alleen opnames uit te voeren en heeft toestemming om uw contract en de prestaties van de door u gekozen beleggingen te controleren. Wij zijn niet aansprakelijk als een tussenpersoon een onjuiste claim of omwisseling instrueert; de tussenpersoon is aansprakelijk voor eventuele fouten. Zie hiervoor het gedeelte 'beperkte aansprakelijkheid'.

U geeft ons toestemming om instructies die u op ons webportaal invoert te verwerken alsof u die instructies schriftelijk aan ons heeft verstrekt. U bent zelf verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid van instructies die via ons webportaal aan ons worden doorgegeven.

4. Toegestaan gebruik en uw gegevens

Zodra u toegang krijgt tot ons webportaal en de gebruiksvoorwaarden van het webportaal accepteert, gaat u ermee akkoord dat de standaardcommunicatie naar uw online account wordt gestuurd in plaats van per post, e-mail of fax. Dit heeft geen invloed op correspondentie over regelgeving of belastingen die we indien nodig per post of e-mail zullen blijven versturen.

U mag ons webportaal gebruiken om informatie aan ons te verstrekken, polisgegevens te bekijken, polisdocumenten te uploaden en te downloaden en/of wijzigingen aan te brengen in een polis of contactgegevens, mits u de relevante bevoegdheid hebt om dergelijke wijzigingen aan te brengen, en met inachtneming van de productvoorwaarden. Wijzigingen gaan pas in als we u op de hoogte hebben gesteld van de ingangsdatum van de wijziging. Dit omvat elke faciliteit waarmee u informatie kunt wijzigen en/of activa in een polis kunt behandelen, en elke toekomstige functionaliteit die door ons webportaal wordt geboden.

Het is uw verantwoordelijkheid om ons te allen tijde correcte informatie te verstrekken, aangezien de informatie die op ons webportaal wordt weergegeven, gebaseerd is op de informatie die wij van u ontvangen.

U dient ons onmiddellijk te informeren over eventuele fouten, weglatingen of discrepanties in de doorgevoerde wijzigingen nadat u een kennisgeving van een dergelijke wijziging hebt ontvangen, of over enige andere wijziging in de informatie die mogelijk niet wordt weergegeven zoals u verwacht.

U dient ons via ons webportaal of schriftelijk te informeren over eventuele wijzigingen in contactgegevens. Als u ons niet op de hoogte stelt van de wijziging in contactgegevens, kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor de openbaarmaking van informatie met behulp van eerdere contactgegevens.

U stemt ermee in dat wanneer u informatie op ons webportaal opent, u dit op eigen risico doet en u accepteert dat het risico bestaat dat deze informatie door onbevoegde personen wordt geopend, ondanks alle beveiligingsprocedures of toegangscontroles die door ons zijn ingesteld.

5. Verboden gebruik

Behalve het gebruik van ons webportaal in overeenstemming met onze gebruiksvoorwaarden voor het webportaal, mag u ons webportaal of de informatie daarop niet voor andere doeleinden gebruiken of misbruiken.

6. Vrijwaring

U zult Hansard schadeloosstellen en vrijwaren tegen vorderingen, aansprakelijkheid, verlies of schade die wij hebben opgelopen als gevolg van een schending door u van uw verplichtingen onder deze gebruiksvoorwaarden voor het webportaal.

7. Intellectueel eigendom

Alle informatie, materialen, de methode van openbaarmaking en de presentatie ervan, inclusief de naam Hansard, het Hansard-logo enz. op ons webportaal vallen onder het auteursrecht, het handelsmerk en de intellectuele eigendomsrechten en zijn eigendom van Hansard Global Plc. Deze rechten zijn niet van toepassing op logo's van derden of intermediaire bedrijven die op het portaal worden weergegeven. De informatiebladen over fondsen op ons webportaal zijn auteursrechtelijk beschermd door Morningstar Inc. Alle rechten die niet uitdrukkelijk worden verleend in deze gebruiksvoorwaarden van het webportaal, zijn voorbehouden.

U mag geen informatie of materialen van ons webportaal kopiëren, reproduceren of opnieuw publiceren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ons. U mag geen links naar ons webportaal publiceren zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Het gebruik van software om gegevens van dit webportaal te extraheren (screen-scraping) is verboden. U mag dergelijke pagina's van ons webportaal waartoe u toegang hebt, afdrukken, met inachtneming van onze intellectuele eigendomsrechten.

Wij verlenen u een licentie om informatie van ons webportaal te bekijken en te downloaden, op voorwaarde dat dergelijke informatie uitsluitend wordt gebruikt voor legitieme doeleinden die verband houden met uw relatie met ons en in overeenstemming zijn met deze gebruiksvoorwaarden. Indien wij de gebruiksvoorwaarden van dit webportaal opschorten, worden alle licenties met onmiddellijke ingang ingetrokken.

8. Beperkte aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor verliezen en/of schade die voortvloeien uit het gebruik van ons webportaal en/of het gebruik van informatie die is geüpload of gepresenteerd op ons webportaal, en/of voor enig gebruik of informatie die wordt gepresenteerd vanaf een website van derden waarnaar ons webportaal een link verstrekt.

Ons webportaal bevat links naar websites van derden, zoals Morningstar Inc, dat een apart bedrijf is en op geen enkele manier aan ons gelieerd is. Wanneer u een website van derden gebruikt, zijn de voorwaarden en bepalingen van de afzonderlijke website van derden van toepassing.

Wij staan niet in voor de nauwkeurigheid, juistheid of betrouwbaarheid van de informatie op een website van derden die mogelijk aan ons webportaal is gekoppeld. Als u een website van derden bezoekt, doet u dit volledig op eigen risico. Wij zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor dergelijk gebruik.

We zijn niet aansprakelijk jegens u als we u geen informatie op ons webportaal kunnen verstrekken als gevolg van een vertraging of storing.

Wij zijn niet aansprakelijk voor directe of indirecte verliezen van welke aard dan ook die het gevolg zijn van fondswisselingen, claims, transacties of online betalingsinstructies die via ons webportaal zijn geplaatst. Het is uw plicht om alle benodigde stappen te ondernemen om ervoor te zorgen dat de instructies correct en gegrond zijn en dat u gemachtigd bent om instructies in te dienen. Aansprakelijkheid voor de inhoud van online instructies ligt bij u en uiteindelijk, indien de instructies door een tussenpersoon worden gegeven, bij de opdrachtgever.

Niets in deze gebruiksvoorwaarden beperkt onze aansprakelijkheid voor (i) overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door onze nalatigheid (ii) fraude of frauduleuze misleiding; of (iii) enige andere aansprakelijkheid voor zover deze niet kan worden uitgesloten of beperkt onder het toepasselijk recht.

Door akkoord te gaan met deze gebruiksvoorwaarden, erkent u dat u dit niet doet op basis van een verklaring, garantie of andere bepaling behalve zoals uitdrukkelijk vermeld in deze gebruiksvoorwaarden. Alle voorwaarden, garanties of andere bepalingen die door de wet of het gewoonterecht worden geïmpliceerd, worden uitdrukkelijk uitgesloten voor zover de wet dit toestaat.

Geen enkele nalatigheid of vertraging door ons bij het uitoefenen van een van onze rechten onder deze gebruiksvoorwaarden zal worden beschouwd als een verklaring van afstand van dat recht. Geen verklaring van afstand door ons van een schending van de gebruiksvoorwaarden door u zal worden beschouwd als een verklaring van afstand van een latere schending van dezelfde of een andere bepaling.

9. Toegang tot het webportaal

U mag ons webportaal alleen openen via de officiële links <https://client.hansard.online> (klantportaal) en <https://advisor.hansard.online> (Adviseursportaal). We kunnen niet garanderen dat ons webportaal of de inhoud ervan altijd beschikbaar is. Wij kunnen delen van ons webportaal zonder kennisgeving opschorten, intrekken of wijzigen. Wij zijn niet aansprakelijk jegens u als de webportal gedurende een bepaalde periode niet beschikbaar is. Wij zullen redelijke inspanningen leveren om onderbrekingen voor gepland onderhoud of noodonderhoud tot een minimum te beperken.

10. Beveiliging

U krijgt alleen toegang tot ons webportaal aan de hand van uw unieke gebruikersnaam, een uniek door u gekozen wachtwoord en verificatie via multifactorauthenticatie (SMS of token, al naar gelang van toepassing). U dient uw gebruikersgegevens altijd veilig en vertrouwelijk te behandelen en adequate beveiligingsprocedures te hanteren om te voorkomen dat de beveiligingsgegevens van gebruikers openbaar worden gemaakt en/of iemand anders toegang krijgt tot ons webportaal. U bent verantwoordelijk voor alle gebruik van uw beveiligingsgegevens en voor alle handelingen of nalatigheden tijdens dergelijk gebruik.

U moet ons onmiddellijk op de hoogte stellen als:

- u weet of vermoedt dat een onbevoegde persoon over uw gebruikersgegevens beschikt of toegang heeft gekregen tot ons webportaal met behulp van de gegevens; of
- er sprake is geweest van verlies, misbruik of diefstal van uw gebruikersgegevens; of
- u denkt dat de vertrouwelijkheid van uw gebruikersgegevens in gevaar is gebracht.
- u een klant bent die een tussenpersoon heeft gemachtigd om namens u te handelen, of indien een dergelijke machtiging is ingetrokken
- u een tussenpersoon bent die door een klant of opdrachtgever is gemachtigd om namens hen op te treden, of een dergelijke machtiging is ingetrokken

Als een van de bovenstaande omstandigheden (a-c) zich voordoet, moet u uw wachtwoord onmiddellijk wijzigen via het zelfbedieningsportaal. Als u problemen ondervindt, kunt u contact met ons opnemen voor hulp.

Wij zullen de online activiteiten op ons webportaal controleren om ervoor te zorgen dat het gebruikt wordt in overeenstemming met onze algemene voorwaarden.

Wij behouden ons het recht voor om uw gebruikersaccount en toegang tot ons webportaal op elk moment en om welke reden dan ook zonder kennisgeving te deactiveren.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die ten onrechte openbaar wordt gemaakt of voor acties die worden ondernomen naar aanleiding van instructies die via ons webportaal, telefonisch of schriftelijk zijn ontvangen, tenzij u ons eerder schriftelijk hebt geïnformeerd over een inbreuk of vermoedelijke inbreuk op de beveiliging.

U bent verantwoordelijk voor het testen van alle gedownloade gegevens, voor virussoftware of andere schadelijke software. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan gegevens of software als gevolg van het downloaden van gegevens of software via ons webportaal.

11. Toepasselijke jurisdictie en wetgeving

Op de gebruiksvoorwaarden van het webportaal is het recht van het eiland Man van toepassing. Door ons webportaal te gebruiken, onderwerpt u zich aan de exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van het eiland Man.

Deze gebruiksvoorwaarden zijn opgesteld in het Engels. Als deze gebruiksvoorwaarden in een andere taal worden vertaald, prevaleert de Engelse tekst.

12. Updates van de gebruiksvoorwaarden van het webportaal

Wij behouden ons het recht voor om zonder kennisgeving wijzigingen aan te brengen in de gebruiksvoorwaarden van deze webportaal. Wij raden u aan om deze gebruiksvoorwaarden regelmatig door te nemen; u wordt geacht de wijzigingen te hebben geaccepteerd als u ons webportaal blijft gebruiken nadat de wijzigingen op ons webportaal zijn gepubliceerd.

De gebruiksvoorwaarden van het webportaal zijn voor het laatst bijgewerkt op 14/07/2023.

Hansard Global plc

55 Athol Street, Box 192, Douglas, Isle of Man IM99 1QL, British Isles

Telephone: +44 1624 688000 Website: hansard.com

Registered Office: as above. Registered Number 113389C



HANSARD
GLOBAL PLC

Termos de Uso do Portal da Web

Portal do Cliente e Portal do Consultor

Termos de Uso do Portal da Web

Portal do Cliente e Portal do Consultor

É essencial que você leia esta página, pois contém informações importantes.

1. Geral

O proprietário de <https://client.hansard.online> e <https://advisor.hansard.online> ("nosso portal da Web") é a Hansard Global Plc ("nós", "nosso", "nossa", "nos"), número registrado 113389C, endereço registrado em 55 Athol St, Box 192, Douglas, Ilha de Man IM99 1QL, Ilhas Britânicas. A Hansard Global Plc mantém as seguintes subsidiárias: Hansard Europe Designated Activity Company, Hansard International Limited e Hansard Worldwide Limited.

Nosso portal da Web é gerenciado e operado pela Hansard Global Plc. Ao usar nosso portal da Web, você concorda em estar legalmente vinculado e em agir de acordo com estes Termos de Uso. Se você não aceitar estes Termos de Uso, você não terá autorização nem concorda em usar nosso portal da Web. Estes Termos de Uso devem ser lidos em conjunto com nossa Política de Privacidade, Política de Cookies e Termos de Negócios do Consultor (conforme aplicável).

"Intermediário", sem limitação, inclui um corretor, intermediário de seguros, consultor de seguros, consultor financeiro independente, consultor de fundos, gerente de ativos ou outro representante de um cliente, seus executivos, funcionários, agentes, subcontratados ou representantes autorizados, nomeados por um cliente para atuar como agente. "Cliente" é um segurado, titular de contrato ou futuro segurado em cujo nome uma apólice de seguro de vida é mantida.

2. Informações sobre o nosso Portal da Web

As informações apresentadas são para fins de informações gerais e estão sujeitas aos termos e condições dos produtos/serviços relevantes. As informações do portal da Web não se destinam a dar conselhos nos quais você deve confiar. **Sempre que necessário, você deve obter aconselhamento profissional antes de tomar, ou abster-se de tomar, qualquer medida baseada em informações do nosso portal da Web.**

Tomamos todos os cuidados para garantir que as informações publicadas por nós no nosso portal da Web sejam corretas, mas não podemos garantir nem ser responsabilizados pela sua precisão ou atualidade. Você não deve confiar nas informações do nosso portal da Web e deve tomar as medidas apropriadas para verificar essas informações antes de agir com base nelas.

Nenhuma das informações em nosso portal da Web constitui uma oferta para vender ou prestar serviços. Seremos obrigados por contrato a fornecer seguros ou outros produtos ou serviços somente quando comunicarmos nossa aceitação de uma proposta a você. Quando nosso portal da Web for usado para enviar um formulário de solicitação, a aceitação será feita no país e a partir dele, conforme especificado nas condições do formulário de solicitação e em nenhum outro país. Você deve aceitar a lei vigente no formulário de solicitação e, se não aceitar a lei vigente, deve sair do nosso portal da Web. Nenhum dado deve ser enviado. Em caso de litígio entre os termos de uso do portal da Web e os termos e condições do produto, este último terá precedência.

3. Autoridade

De acordo com o formulário de solicitação de apólice do cliente e os termos e condições do contrato, seu intermediário continua agindo na qualidade de agente autorizado até recebermos uma notificação por escrito com o contrário. **Ao aceitar nossos termos de uso do portal da Web, você, como cliente, autoriza seu intermediário a realizar saques on-line e/ou mudar instruções em seu nome sem outras confirmações suas.** Um Consultor Financeiro Independente (IFA) de

serviços tem autoridade para realizar saques apenas e tem permissão para monitorar seu contrato e o desempenho dos seus investimentos escolhidos. Não seremos responsáveis se um intermediário instruir um sinistro ou uma mudança incorreta; o intermediário é responsável por quaisquer erros; consulte a seção "responsabilidade limitada".

Você nos autoriza a processar quaisquer instruções inseridas em nosso portal da Web por você, como se você tivesse fornecido essas instruções por escrito para nós. Você é o único responsável pela precisão de qualquer instrução comunicada a nós por meio de nosso portal da Web.

4. Uso permitido e suas informações

Ao receber acesso ao nosso portal da Web e aceitar os termos de uso do portal da Web, **você concorda que a comunicação de rotina seja enviada para sua conta on-line em vez de via correio, e-mail ou fax.** Isso não afeta a correspondência regulamentar ou fiscal que continuaremos enviando por correio ou e-mail quando necessário.

Você tem permissão para usar nosso portal da Web para nos fornecer informações, visualizar dados de apólices, fazer upload e download de documentos de apólice e/ou fazer alterações em uma apólice ou de detalhes de contato, sujeito à autoridade relevante para fazer tais alterações e sujeito aos termos e condições do produto. Nenhuma alteração deve ser considerada vigente até que tenhamos notificado você sobre a data de vigência da alteração. Isso incluirá qualquer instalação que permita modificar informações e/ou lidar com ativos mantidos em uma apólice e qualquer funcionalidade futura fornecida por nosso portal da Web.

É sua responsabilidade sempre fornecer informações precisas a nós, pois as informações exibidas em nosso portal da Web são baseadas nas informações recebidas de você.

Você nos informará sobre quaisquer erros, omissões ou discrepâncias na implementação de alterações imediatamente após o recebimento da notificação de tais alterações ou qualquer outra alteração nas informações que possa não ser refletida conforme esperado por você após a realização dessa alteração.

Você nos notificará por meio de nosso portal da Web ou por escrito sobre qualquer alteração nos detalhes de contato. Se você não nos informar sobre a alteração nos detalhes de contato, não seremos responsabilizados por qualquer divulgação de informações usando os detalhes de contato anteriores.

Você concorda que, ao acessar informações em nosso portal da Web, você o faz por sua própria conta e risco e aceita que, não obstante quaisquer procedimentos de segurança ou controles de acesso estabelecidos por nós para acessar nosso portal da Web, tais informações podem estar em risco de serem acessadas por pessoas não autorizadas.

5. Uso proibido

Além de usar nosso portal da Web de acordo com nossos termos de uso do portal da Web, você não deverá usar ou usar indevidamente nosso portal da Web ou informações contidas nele para quaisquer outros fins.

6. Indenização

Você deverá indenizar e manter a Hansard indene em relação a quaisquer reivindicações, responsabilidades, perdas ou danos incorridos por nós decorrentes de qualquer violação por você de suas obrigações os termos de uso deste portal da Web.

7. Propriedade intelectual

Todas as informações, materiais, o método de divulgação e sua apresentação, incluindo o nome Hansard, o logotipo Hansard etc. em nosso portal da Web, estão sujeitos a direitos autorais, marcas comerciais e direitos de propriedade intelectual e são propriedade da Hansard Global Plc. Esses direitos não se estendem a logotipos de empresas de terceiros ou intermediárias exibidos no portal. As fichas técnicas do fundo em nosso portal da Web são direitos autorais da Morningstar Inc.. Quaisquer direitos não expressamente concedidos nos termos de uso deste portal da Web são reservados.

Você não copiará, reproduzirá ou republicará nenhuma das informações ou materiais de nosso portal da Web sem nossa aprovação prévia por escrito. Você não pode publicar links para nosso portal da Web sem nosso consentimento prévio por escrito. O uso de software para extrair dados deste portal da Web (raspagem de tela) é proibido. Você pode imprimir essas páginas a partir de nosso portal da Web que você tem permissão para acessar, sujeito aos nossos direitos de propriedade intelectual.

Concedemos a você uma licença para visualizar e baixar informações de nosso portal da Web, desde que essas informações sejam usadas somente para fins legítimos relacionados ao seu relacionamento conosco e de acordo com estes termos de uso. Se encerrarmos os termos de uso deste portal da Web, todas as licenças serão revogadas com efeito imediato.

8. Responsabilidade limitada

Não seremos responsáveis por quaisquer perdas e/ou danos resultantes da utilização do nosso portal da Web e/ou da utilização de informações carregadas ou apresentadas no nosso portal da Web e/ou de qualquer utilização ou informação apresentada de um site de terceiros para o qual o nosso portal da Web fornece um link.

Nosso portal da Web contém links para sites de terceiros, como a Morningstar Inc, que é uma empresa separada e não está de forma alguma associada ou afiliada a nós. Quando você usa um site de terceiros, isso estará sujeito aos termos e condições do site separado do terceiro.

Não garantimos que qualquer informação contida em um site de terceiros que possa estar vinculado ao nosso portal da Web seja precisa, correta, completa ou confiável. Se você acessar um site de terceiros, faça isso por sua conta e risco, e não nos responsabilizamos por esse uso.

Não seremos responsáveis por qualquer atraso, interferência ou incapacidade de fornecer as informações a você em nosso portal da Web.

Não seremos responsáveis por quaisquer perdas diretas ou indiretas resultantes de mudanças de fundos, reivindicações, negociações ou instruções de pagamento on-line colocadas on-line através do nosso portal da Web. É seu dever tomar todas as medidas apropriadas para garantir que as instruções estejam corretas, sejam justificadas, e que você esteja autorizado a enviar instruções. A responsabilidade pelo conteúdo das instruções on-line é sua e, por fim, sempre que as instruções forem enviadas por um intermediário, será do principal.

Nada nestes termos de uso limitará nossa responsabilidade por (i) morte ou lesão pessoal causada por nossa negligência (ii) fraude ou declarações falsas; ou (iii) qualquer outra responsabilidade na medida em que não possa ser excluída ou limitada de acordo com a lei aplicável.

Ao concordar com estes termos de uso, você reconhece que não o faz com base em qualquer representação, garantia ou outra provisão, exceto conforme expressamente declarado nestes termos de uso. Todas as condições, garantias ou outros termos implícitos por estatuto ou lei comum são expressamente excluídos na extensão máxima permitida por lei.

Nenhuma falha ou atraso nosso no exercício de qualquer um de nossos direitos sob estes termos de uso será considerado uma renúncia a esse direito. Nenhuma renúncia nossa de qualquer violação dos termos de uso por você será considerada como renúncia de qualquer violação subsequente dos mesmos ou de qualquer outra disposição.

9. Acesso ao portal da Web

Você só deve acessar nosso portal da Web usando os links oficiais <https://client.hansard.online> (Portal do Cliente) e <https://advisor.hansard.online> (Portal do Consultor). Não podemos garantir que nosso portal da Web ou qualquer um de seus conteúdos estarão sempre disponíveis. Podemos suspender, retirar ou alterar qualquer parte do nosso portal da Web sem aviso prévio. Não seremos responsáveis por você se o portal da Web estiver indisponível por qualquer período. Envidaremos todos os esforços razoáveis para minimizar a interrupção decorrente de manutenção programada ou de emergência.

10. Segurança

O acesso ao nosso portal da Web só é permitido a você por meio do uso de seu nome de usuário exclusivo, uma senha exclusiva escolhida por você e a verificação por meio da autenticação de vários fatores (SMS ou token, conforme apropriado). Você deve sempre manter seus detalhes de segurança do usuário seguros e confidenciais e manter procedimentos de segurança adequados para evitar a divulgação dos detalhes de segurança do usuário e/ou o acesso ao nosso portal da Web por qualquer outra pessoa. Você é responsável por todos os usos dos detalhes de segurança do usuário e por quaisquer atos ou omissões durante esse uso.

Você deve nos notificar imediatamente se:

- você sabe ou suspeita que uma pessoa não autorizada tem seus detalhes de segurança de usuário ou acessou nosso portal da Web usando os detalhes; ou
- houve qualquer perda, uso indevido ou roubo de seus detalhes de segurança do usuário; ou
- você acredita que a confidencialidade dos detalhes de segurança do usuário foi comprometida.
- você é um cliente que autorizou um intermediário a agir em seu nome, ou essa autoridade foi retirada
- você é um intermediário que foi autorizado por um cliente ou principal a agir em seu nome, ou essa autoridade foi retirada

Se qualquer uma das circunstâncias acima (a-c) ocorrer, você deverá alterar sua senha imediatamente usando o portal de autoatendimento. Se você tiver algum problema, entre em contato conosco para obter ajuda

Monitoraremos a atividade on-line em nosso portal da Web para garantir que ela esteja sendo realizada de acordo com nossos termos e condições.

Reservamo-nos o direito de desativar a sua conta de usuário e o acesso ao nosso portal da Web a qualquer momento, por qualquer motivo, sem aviso prévio.

Não somos responsáveis por qualquer informação divulgada incorretamente ou por quaisquer ações realizadas em resposta às instruções recebidas através do nosso portal da Web, telefone ou por escrito, a menos que você tenha nos informado anteriormente por escrito sobre uma violação ou suspeita de violação de segurança.

Você será responsável por testar todos os dados ou softwares baixados em busca de vírus ou outros softwares incapacitantes ou prejudiciais. Não nos responsabilizamos por perdas ou danos a dados ou outros softwares decorrentes do download de dados ou softwares de nosso portal da Web.

11. Jurisdição e lei aplicáveis

Os termos de uso deste portal da Web serão regidos e interpretados de acordo com as leis da Ilha de Man. Ao utilizar o nosso portal da Web, você se submete à jurisdição exclusiva dos tribunais da Ilha de Man.

Estes termos de uso foram elaborados no idioma inglês. Se estes termos de uso forem traduzidos para qualquer outro idioma, o texto em inglês prevalecerá.

12. Atualizações dos Termos de Uso do Portal da Web

Reservamo-nos o direito de fazer alterações nestes termos de uso do portal da Web sem aviso prévio. É recomendável revisar estes termos de uso regularmente; será considerado que você aceitou as alterações se continuar a usar nosso portal da Web após a publicação das alterações em nosso portal da Web.

Os termos de uso do portal da Web foram atualizados pela última vez em 14/07/2023.

Hansard Global plc

55 Athol Street, Box 192, Douglas, Isle of Man IM99 1QL, British Isles
Telephone: +44 1624 688000 Website: hansard.com
Registered Office: as above. Registered Number 113389C



HANSARD
GLOBAL PLC

Условия использования веб-портала

Клиентский портал и портал консультанта

Условия использования веб-портала

Клиентский портал и портал консультанта

Обязательно прочитайте эту страницу — она содержит важную информацию.

1. Общие положения

Владельцем веб-сайтов <https://client.hansard.online> и <https://advisor.hansard.online> («наш веб-портал») является Hansard Global Plc («мы», «наш», «нам»), регистрационный номер 113389C, юридический адрес 55 Athol St, Box 192, Douglas, Isle of Man IM99 1QL, Британские острова. Hansard Global Plc включает дочерние компании: Hansard Europe Designated Activity Company, Hansard International Limited и Hansard Worldwide Limited.

Наш веб-портал управляется и контролируется компанией Hansard Global plc. Используя наш веб-портал, вы соглашаетесь принять на себя обязательство соблюдать настоящие Условия использования и действовать в соответствии с ними. Если вы не принимаете настоящие Условия использования, вы не соглашаетесь и не получаете право использовать наш веб-портал. Настоящие Условия использования должны быть прочитаны вместе с нашей [Политикой конфиденциальности](#), [Политикой в отношении файлов cookie](#) и Условиями сотрудничества для консультанта (если применимо).

Понятие «Посредник» включает, помимо прочего, брокеров, страховых агентов, страховых консультантов, независимых финансовых консультантов, консультантов по фондам, менеджеров активов и иных представителей клиента, а также его должностных лиц, сотрудников, агентов, субподрядчиков и уполномоченных представителей, назначенных клиентом в качестве агентов. «Клиент» — это держатель полиса, держатель контракта или потенциальный держатель полиса, на имя которого оформлен полис страхования жизни.

2. Информация на нашем веб-портале

Представленная информация предназначена для общих информационных целей и регулируется условиями и положениями соответствующих продуктов/услуг. Информация на веб-портале не должна восприниматься как рекомендация, на которую стоило бы полагаться. **При необходимости вы должны получить профессиональную консультацию, прежде чем решаться на какое-либо действие или воздерживаться от него, полагаясь на информацию на нашем веб-портале.**

Мы делаем все, чтобы информация, опубликованная нами на веб-портале, была точной, но мы не можем гарантировать и не несем ответственности за ее точность и актуальность. Вы не должны полагаться на информацию на нашем веб-портале, и прежде чем опираться на эту информацию, вы должны принять соответствующие меры для ее проверки.

Никакая информация на нашем веб-портале не является предложением о продаже или предоставлении услуг. Мы будем обязаны предоставить страховые и другие продукты или услуги только в том случае, если мы сообщим вам о принятии предложения. Если наш веб-портал используется для отправки формы заявки, принятие будет осуществляться в страну и из страны, указанных в условиях формы заявки, но не в другой стране. Вы должны самостоятельно ознакомиться с действующим законодательством, применимым к форме заявки, и если вы не согласны с действующим законодательством, вы должны покинуть наш веб-портал и не отправлять какие-либо данные. В случае возникновения разногласий между Условиями использования веб-портала и положениями и условиями использования продукта, последние будут иметь преимущественную силу.

3. Полномочия

В соответствии с формой заявки на полис клиента и положениями и условиями контракта ваш посредник продолжит действовать в качестве уполномоченного агента до тех пор, пока мы не получим письменное уведомление об обратном. **Принимая Условия использования нашего веб-портала, вы как клиент уполномочиваете своего посредника выполнять онлайн-вывод средств и/или инструкции по смене фондов от вашего имени без дополнительного подтверждения с вашей стороны.** Независимый финансовый консультант (Independent Financial Advisor, IFA) имеет право только выводить средства и может отслеживать ваш контракт и эффективность выбранных вами инвестиций. Мы не несем ответственности за случаи, когда посредник поручает оформление некорректной заявки или смены — посредник несет полную ответственность за любые ошибки, см. раздел «Ограниченная ответственность».

Вы разрешаете нам обрабатывать любые инструкции, введенные на нашем веб-портале, так же, как если бы вы предоставили нам эти инструкции в письменной форме. Вы несете единоличную ответственность за точность любых инструкций, передаваемых нам через наш веб-портал.

4. Разрешенные способы использования и ваша информация

Получая доступ к нашему веб-порталу и принимая Условия использования веб-портала, **вы соглашаетесь на отправку стандартных сообщений в вашу учетную запись вместо отправки по почте, электронной почте или факсу.** Это не касается юридической или налоговой корреспонденции, которую мы по-прежнему будем отправлять по почте или электронной почте при необходимости.

Вы можете использовать наш веб-портал для предоставления нам информации, просмотра сведений о полисе, загрузки и скачивания документов по полису и/или внесения изменений в полис или контактные данные при наличии у вас соответствующих полномочий на внесение таких изменений и в соответствии с условиями и положениями продукта. Изменения не будут считаться действительными до тех пор, пока мы не уведомим вас о дате вступления изменений в силу. К этому относятся любые средства, позволяющие изменять информацию и/или работать с активами, содержащими в полисе, а также любые будущие функции, предоставляемые нашим веб-порталом.

Вы несете ответственность за предоставление нам точной информации в каждый момент времени, поскольку информация, отображаемая на нашем веб-портале, основана на полученной от вас информации.

Вы должны сообщать нам о любых ошибках, упущениях или несоответствиях в применяемых изменениях немедленно после получения уведомления о таких изменениях, а также о любых других изменениях информации, которые могут не отражаться так, как вы ожидали, после внесения таких изменений.

Вы должны уведомить нас с помощью нашего веб-портала или в письменной форме о любых изменениях контактных данных. Если вы не сообщите нам об изменении контактных данных, мы не будем нести ответственность за любое раскрытие информации в связи с использованием предыдущих контактных данных.

Вы соглашаетесь с тем, что, получая доступ к информации на нашем веб-портале, вы принимаете на себя все риски и принимаете тот факт, что, несмотря на любые процедуры обеспечения безопасности и средства контроля доступа, установленные нами для доступа к нашему веб-порталу, такая информация может быть подвержена риску несанкционированного доступа.

5. Запрещенные способы использования

За исключением целей использования нашего веб-портала в соответствии с Условиями использования нашего веб-портала вы не имеете права использовать или ненадлежащим способом использовать наш веб-портал или содержащуюся на нем информацию в любых других целях.

6. Компенсация

Вы обязуетесь возместить убытки и оградить Hansard от ответственности в отношении любых претензий, обязательств, убытков или ущерба, понесенных нами в результате нарушения вами своих обязательств в соответствии с Условиями использования данного веб-портала.

7. Интеллектуальная собственность

Вся информация, материалы, способ раскрытия информации и ее презентация, в том числе название Hansard, логотип Hansard и т. д., на нашем веб-портале защищены авторским правом, товарным знаком и правами интеллектуальной собственности и являются собственностью Hansard Global Plc. Эти права не распространяются на отображаемые на портале логотипы третьих лиц или посредников. Информационные листы о фондах на нашем веб-портале защищены авторским правом компании Morningstar Inc. Все права, которые не были явно предоставлены в настоящих Условиях использования веб-портала, защищены.

Вы не имеете права копировать, воспроизводить или повторно публиковать какую-либо информацию или материалы с нашего веб-портала без предварительного письменного разрешения с нашей стороны. Вы не можете публиковать ссылки на наш веб-портал без нашего предварительного письменного согласия. Использование программного обеспечения для извлечения данных с этого веб-портала (отслеживание движений курсора) запрещено. Вы можете распечатать страницы нашего веб-портала, доступ к которым вам предоставлен, соблюдая наши права интеллектуальной собственности.

Мы предоставляем вам разрешение на просмотр и скачивание информации с нашего веб-портала при условии, что такая информация будет использоваться только в законных целях, связанных с вашими отношениями с нами, и в соответствии с настоящими Условиями использования. Если мы прекратим действие настоящих условий использования веб-портала, все разрешения будут немедленно отозваны.

8. Ограниченная ответственность

Мы не несем ответственности за любые убытки и/или ущерб, понесенные в результате использования нашего веб-портала и/или использования информации, загруженной или представленной на нашем веб-портале, и/или любого использования информации, представленной с другого стороннего веб-сайта, на который наш веб-портал предоставляет ссылку.

Наш веб-портал содержит ссылки на сторонние веб-сайты, например веб-сайт компании Morningstar Inc, которая является отдельной компанией и не связана с нами каким-либо образом. При использовании стороннего веб-сайта на него распространяются отдельные условия и положения стороннего веб-сайта.

Мы не заявляем, что информация на стороннем веб-сайте, который может быть связан с нашим веб-порталом, является точной, правильной, полной или надежной. Если вы переходите на сторонний

веб-сайт, вы принимаете на себя все риски, и мы не несем никакой ответственности за такое использование.

Мы не несем ответственности перед вами за какие-либо задержки, помехи или невозможность предоставить вам информацию на нашем веб-портале.

Мы не несем ответственности за прямые или косвенные убытки, понесенные в результате смены фондов, подачи заявок, проведения операций или размещения инструкций по онлайн-оплате с помощью нашего веб-портала. Вы обязаны принять все необходимые меры, чтобы убедиться в правильности инструкций, наличии гарантии и наличии разрешения на отправку инструкций. Ответственность за содержание онлайн-инструкций возлагается на вас и, в конечном счете, когда инструкции отправляются посредником, на руководителя.

Ни одно из положений настоящих условий использования не ограничивает нашу ответственность за 1) смерть или физический ущерб, вызванные нашей халатностью; 2) мошенничество или мошенническое введение в заблуждение; или 3) любую другую ответственность в той степени, в которой она не может быть исключена или ограничена в соответствии с действующим законодательством.

Соглашаясь с настоящими Условиями использования, вы признаете, что вы не делаете этого на основании каких-либо заявлений, гарантий или других положений, кроме прямо оговоренных в настоящих условиях использования. Все условия, гарантии и другие положения, подразумеваемые статутным или общим правом, явно исключаются в максимальной степени, разрешенной законом.

Невозможность или задержка в осуществлении нами каких-либо наших прав в соответствии с настоящими Условиями использования не считается отказом от этого права. Никакой отказ с нашей стороны от любого нарушения вами Условий использования не должен рассматриваться как отказ от любого последующего нарушения того же или любого другого положения.

9. Доступ к веб-порталу

Вы должны получать доступ к нашему веб-порталу только по официальным ссылкам: <https://client.hansard.online> (клиентский портал) и <https://advisor.hansard.online> (портал консультанта). Мы не можем гарантировать постоянную доступность нашего веб-портала или любого его содержимого. Мы можем приостановить, отозвать или изменить любую часть нашего веб-портала без уведомления. Мы не несем ответственности перед вами, если веб-портал будет недоступен в течение какого-либо периода времени. Мы будем прилагать разумные усилия, чтобы свести к минимуму перерывы в работе в связи с плановым или аварийным обслуживанием.

10. Безопасность

Вы можете получать доступ к нашему веб-порталу только с помощью вашего уникального имени пользователя, выбранного вами уникального пароля и подтверждения личности с помощью многофакторной аутентификации (SMS или токен в зависимости от того, что применимо). Вы должны всегда сохранять конфиденциальность и безопасность своих данных, обеспечивающих безопасность пользователя, а также следовать адекватным процедурам безопасности для предотвращения раскрытия данных, обеспечивающих безопасность пользователя, и/или доступа к нашему веб-порталу кем-либо еще. Вы несете ответственность за все случаи использования ваших данных, обеспечивающих безопасность пользователя, а также за любые действия или бездействие во время такого использования.

Você deve nos notificar imediatamente se:

- you know or suspect that a person not authorized to use our portal is using our details; or
- there was any loss, misuse or theft of your details or security of the user; or

- c. вы считаете, что конфиденциальность ваших данных, обеспечивающих безопасность пользователя, была нарушена;
- d. вы являетесь клиентом, который уполномочил посредника действовать от своего имени, или такое полномочие было отозвано;
- e. вы являетесь посредником, который был уполномочен клиентом или руководителем действовать от его имени, или такое полномочие было отозвано.

При возникновении какого-либо из перечисленных выше обстоятельств (пункты a–c) необходимо немедленно изменить пароль с помощью портала самообслуживания. Если у вас возникнут какие-либо проблемы, обратитесь к нам за помощью.

Мы будем отслеживать онлайн-активность на нашем веб-портале, чтобы убедиться, что он используется в соответствии с нашими условиями и положениями.

Мы оставляем за собой право деактивировать вашу учетную запись пользователя и запретить доступ к нашему веб-порталу в любой момент по любой причине без уведомления.

Мы не несем ответственности за неправильно раскрытую информацию или любые действия, предпринятые в ответ на инструкции, полученные через наш веб-портал, по телефону или в письменной форме, если вы предварительно не сообщили нам в письменной форме о нарушении или предполагаемом нарушении безопасности.

Вы несете ответственность за проверку всех скачиваемых данных и программного обеспечения на вирусы или программное обеспечение, вызывающее нарушение работы или повреждение. Мы не несем ответственности за потерю или повреждение данных или программного обеспечения, возникшие в результате скачивания данных или программного обеспечения с нашего веб-портала.

11. Юрисдикция и применимое законодательство

Условия использования данного веб-портала регулируются и толкуются в соответствии с законодательством острова Мэн. Используя наш веб-портал, вы подчиняетесь исключительной юрисдикции судов острова Мэн.

Настоящие Условия использования составлены на английском языке. Если эти Условия использования переведены на любой другой язык, преимущественную силу имеет текст на английском языке.

12. Обновление Условий использования веб-портала

Мы оставляем за собой право вносить изменения в настоящие Условия использования веб-портала без уведомления. Вам рекомендуется регулярно просматривать настоящие Условия использования. Если вы продолжите использовать наш веб-портал после публикации изменений на нашем веб-портале, будет считаться, что вы приняли эти изменения.

Условия использования веб-портала были в последний раз обновлены 14.07.2023 г.

Hansard Global plc

55 Athol Street, Box 192, Douglas, Isle of Man IM99 1QL, British Isles

Telephone: +44 1624 688000 Website: hansard.com

Registered Office: as above. Registered Number 113389C



HANSARD
GLOBAL PLC

Användarvillkor för webbportalen

Kundportal och portal för rådgivning

Användarvillkor för webbportalen

Kundportal och portal för rådgivning

Det är viktigt att du läser den här sidan – den innehåller viktig information

1. Allmänt

Ägaren till <https://client.hansard.online> och <https://advisor.hansard.online> ("vår webbportal") är Hansard Global Plc ("vi", "vår", "oss"), registrerat nummer 113389C, registrerad adress 55 Athol St, Box 192, Douglas, Isle of man IM99 1QL, Brittiska öarna. Hansard Global Plc omfattar dotterbolagen: Hansard Europe Designated Activity Company, Hansard International Limited och Hansard Worldwide Limited.

Vår webbportal förvaltas och drivs av Hansard Global plc. Genom att använda vår webbportal samtycker du till att vara juridiskt bunden av och agera i enlighet med dessa användarvillkor. Om du inte accepterar dessa användarvillkor är du inte tillåten och samtycker inte till att använda vår webbportal. Dessa användarvillkor bör läsas tillsammans med vår [integritetspolicy](#), [cookiepolicy](#) och rådgivares affärsvillkor (i förekommande fall).

"Mellanhand" omfattar utan begränsning en mäklare, försäkringsförmedlare, försäkringsrådgivare, oberoende finansiell rådgivare, fondrådgivare, kapitalförvaltare eller annan företrädare för en kund, deras tjänstemän, anställda, agenter, underleverantörer eller auktoriserade representanter, utsedda av en kund för att fungera som ombud. "Kund" är en försäkringstagare, avtalsinnehavare eller blivande försäkringstagare i vars namn en livförsäkring hålls.

2. Information på vår webbportal

Informationen som presenteras är för allmänna informationsändamål och är föremål för villkoren för relevanta produkter/tjänster. Webbportalens information är inte avsedd att utgöra råd som du bör förlita dig på. **Vid behov måste du inhämta professionell rådgivning innan du vidtar eller avstår från någon åtgärd baserad på information på vår webbportal.**

Vi är noga med att se till att informationen som publiceras av oss på vår webbportal är korrekt, men vi kan inte garantera eller hållas ansvariga för dess riktighet eller aktualitet. Du får inte förlita dig på informationen på vår webbportal, och du måste vidta lämpliga åtgärder för att verifiera denna information innan du agerar på den.

Informationen på vår webbportal utgör inte något erbjudande om att sälja eller tillhandahålla tjänster. Vi kommer att vara avtalsmässigt bundna att tillhandahålla försäkringar eller andra produkter eller tjänster endast när vi kommunicerar vårt godkännande av ett förslag till dig. Där vår webbportal används för att skicka in en ansökningsblankett, kommer godkännande att göras i och från det land som anges i ansökningsformulärets villkor och inget annat land. Du ska försäkra dig om gällande lag på ansökningsformuläret och om du inte accepterar gällande lag, ska du lämna vår webbportal och inga uppgifter ska skickas in. I händelse av en tvist mellan användarvillkoren för webbportalen och produktvillkoren ska de senare ha företräde.

3. Behörighet

Enligt ditt ansökningsformulär för kundpolicy och avtalsvillkor fortsätter din mellanhand att agera i egenskap av ditt auktoriserade ombud tills vi får skriftligt meddelande om motsatsen. Genom att acceptera våra användarvillkor för webbportalen godkänner du som kund att din mellanhand utför uttag online eller byter instruktioner å dina vägnar utan ytterligare bekräftelse från dig. En oberoende finansiell rådgivare (IFA) har befogenhet att endast göra uttag och har tillstånd att övervaka ditt kontrakt och resultatet av dina valda investeringar. Vi kommer inte att hållas ansvariga om en mellanhand instruerar ett krav eller byte som är felaktigt; det är mellanhanden som är ansvarig för eventuella fel; Se avsnittet "Begränsat ansvar".

Du ger oss rätt att behandla alla instruktioner som du matat in på vår webbportal som om du hade gett dessa instruktioner skriftligen till oss. Du är ensam ansvarig för riktigheten av alla instruktioner som kommuniceras till oss via vår webbportal.

4. Tillåten användning och din information

När du har beviljats åtkomst till vår webbportal och accepterar webbportalens användarvillkor, samtycker du till att rutinkommunikation skickas till ditt onlinekonto istället för via post, e-post eller fax. Detta påverkar inte myndighets- eller skattekorrespondens som vi fortsätter att skicka per post eller e-post när så behövs.

Du har tillåtelse att använda vår webbportal för att tillhandahålla information till oss, se information om försäkring, ladda upp och ladda ner dokument om försäkring meller göra ändringar i en försäkring eller kontaktuppgifter, under förutsättning att du har relevant behörighet att göra sådana ändringar, och enligt produktvillkoren. Ingen ändring ska anses träda i kraft förrän vi har meddelat dig om datumet för ändringens ikraftträdande. Detta omfattar alla faciliteter där du tillåts att ändra informationen eller hantera tillgångar som innehas i en försäkring och eventuella framtida funktioner som tillhandahålls av vår webbportal.

Det är ditt ansvar att alltid tillhandahålla korrekt information till oss, eftersom informationen som visas på vår webbportal baseras på den information som erhållits från dig.

Du måste informera oss om eventuella fel, utelämnanden eller avvikelser i genomförandet av ändringar omedelbart efter mottagandet av meddelandet om en sådan ändring, eller någon annan ändring av information som kanske inte återspeglas som förväntat av dig efter att en sådan ändring har gjorts.

Du ska informera oss via vår webbportal eller skriftligen om eventuella ändringar av kontaktuppgifter. Om du underlåter att informera oss om ändringen av kontaktuppgifter, kommer vi inte att hållas ansvariga för eventuellt avslöjande av information med hjälp av tidigare kontaktuppgifter.

Du samtycker till att när du får tillgång till information på vår webbportal gör du det på egen risk och accepterar att, trots eventuella säkerhetsprocedurer eller åtkomstkontroller som vi har infört för att komma åt vår webbportal, sådan information kan riskera att nås av obehöriga personer.

5. Förbjuden användning

Förutom att använda vår webbportal i enlighet med våra användarvillkor för webbportalen får du inte använda eller missbruka vår webbportal eller information som finns däri för något annat ändamål.

6. Ersättning

Du ska hålla Hansard skadeslös mot alla anspråk, ansvar, förluster eller skador som åsamkats av oss till följd av ditt brott mot dina skyldigheter enligt användarvillkoren för denna webbportal.

7. Immateriella rättigheter

All information, material, metoden för avslöjande och dess presentation, inklusive Hansard-namnet, Hansard-logotypen etc på vår webbportal är föremål för upphovsrätt, varumärkes- och immateriella rättigheter och tillhör Hansard Global Plc. Dessa rättigheter sträcker sig inte till tredje parts eller mellanliggande företagslogotyper som visas på portalen.

Fondfaktablad på vår webbplats är upphovsrätt till Morningstar Inc. Alla rättigheter som inte uttryckligen beviljas i denna webbplats användarvillkor är förbehållna.

Du får inte kopiera, reproducera eller återpublicera någon del av informationen eller materialet i vår webbplats utan föregående skriftligt godkännande från oss. Du får inte publicera länkar till vår webbplats utan vårt skriftliga medgivande. Användning av programvara för att extrahera data från denna webbplats (screen-scraping) är förbjuden. Du kan skriva ut sådana sidor från vår webbplats som du har rätt att få tillgång till, med förbehåll för våra immateriella rättigheter.

Vi ger dig en licens för att du ska kunna titta på och ladda ner information från vår webbplats förutsatt att sådan information endast ska användas för legitima ändamål relaterade till din relation med oss och i enlighet med dessa användarvillkor. Om vi säger upp användarvillkoren för denna webbplats kommer alla licenser att återkallas med omedelbar verkan.

8. Begränsat ansvar

Vi kommer inte att hållas ansvariga för eventuella förluster och/eller skador som uppstår till följd av användningen av vår webbplats och/eller användning av information som laddas upp eller presenteras på vår webbplats, och/eller användning av information som presenteras från en annan tredje parts webbplats till vilken vår webbplats tillhandahåller en länk.

Vår webbplats innehåller länkar till tredje parts webbplatser som Morningstar Inc, som är ett separat företag och inte på något sätt är associerad eller ansluten till oss. När du använder en tredje parts webbplats kommer detta att omfattas av tredje parts separata webbplatsvillkor.

Vi garanterar inte att information som finns på en tredje parts webbplats som kan länkas till vår webbplats är korrekt, fullständig eller tillförlitlig. Om du går in på en tredje parts webbplats gör du det helt på egen risk, och vi tar inget som helst ansvar för sådan användning.

Vi kommer inte att hållas ansvariga gentemot dig på grund av någon försening, störning eller oförmåga att tillhandahålla informationen till dig på vår webbplats.

Vi kommer inte att hållas ansvariga för några som helst direkta eller indirekta förluster till följd av fonbyten, fordringar, handel eller onlinebetalningsinstruktioner som placeras online via vår webbplats.

Det är din skyldighet att vidta alla lämpliga åtgärder för att säkerställa att instruktionerna är korrekta, berättigade och att du är behörig att lämna instruktioner. Ansvaret för innehållet i onlineinstruktionerna ligger hos dig och i slutändan, om instruktioner lämnas av en mellanhand, av huvudmannen.

Ingenting i dessa användarvillkor begränsar vårt ansvar för (i) dödsfall eller personskada som orsakats av vår försumlighet (ii) bedrägeri eller bedräglig felaktig framställning; eller (iii) något annat ansvar i den utsträckning som det inte kan uteslutas eller begränsas enligt gällande lag.

Genom att godkänna dessa användarvillkor bekräftar du att du inte gör det baserat på någon representation, garanti eller annan bestämmelse förutom vad som uttryckligen anges i dessa användarvillkor. Alla garantier eller villkor som anges i stadgar eller allmän lag är uttryckligen undantagna i den utsträckning som lagen tillåter.

Ingen underlåtenhet eller försening av oss att utöva någon av våra rättigheter enligt dessa användarvillkor ska anses vara ett avstående från den rätten. Inget avstående från oss av något brott mot användarvillkoren för dig ska betraktas som ett avstående från något efterföljande brott mot samma eller någon annan bestämmelse.

9. Åtkomst till webbplatsen

Du kan endast komma åt vår webbplats med de officiella länkarna <https://client.hansard.online> (kundportal) och <https://advisor.hansard.online> (rådgivarportal). Vi kan inte garantera att vår webbplats eller något av dess innehåll alltid kommer att finnas tillgängligt. Vi kan stänga av, dra tillbaka eller ändra någon del av vår webbplats utan föregående meddelande. Vi kommer inte att hållas ansvariga gentemot dig om

webbportalen inte är tillgänglig under någon period. Vi kommer att vidta rimliga åtgärder för att minimera störningar vid schemalagt underhåll eller något brådskande underhåll.

10. Säkerhet

Åtkomst till vår webbplats är endast tillåten för dig med användning av ditt unika användarnamn, unika lösenord som valts av dig och verifiering via multifaktorautentisering (SMS eller token efter behov). Du är skyldig att alltid hålla dina användaruppgifter säkra och konfidentiella, och att upprätthålla lämpliga säkerhetsprocedurer för att förhindra att användaruppgifter och/eller åtkomst till vår webbplats lämnas ut av någon annan. Du är ansvarig för all användning av dina användaruppgifter och för alla handlingar eller försummelser under sådan användning.

Du måste meddela oss omedelbart om:

- du vet eller misstänker att en obehörig person har dina användaruppgifter eller har kommit in på vår webbplats med hjälp av uppgifterna; eller
- det har skett en förlust, missbruk eller stöld av dina användaruppgifter; eller
- du anser att sekretessen för dina användaruppgifter har äventyrats.
- du är en kund som har auktoriserat en mellanhand att agera för din räkning, eller en sådan auktoritet har dragits tillbaka
- du är en mellanhand som har auktoriserats av en klient eller uppdragsgivare att agera för deras räkning, eller sådan auktoritet har dragits tillbaka

Om något av ovanstående (a-c) inträffar måste du ändra ditt lösenord omedelbart med hjälp av självbetjäningssportalen. Om du upplever några problem ska du kontakta oss för hjälp

Vi övervakar onlineaktivitet på vår webbplats för att säkerställa att den används i enlighet med våra villkor.

Vi förbehåller oss rätten att avaktivera ditt användarkonto och tillgången till vår webbplats när som helst av vilken anledning som helst utan förvarning.

Vi ansvarar inte för information som lämnas felaktigt eller för åtgärder som vidtas som svar på instruktioner som erhållits via vår webbplats, telefon eller skriftligen, såvida du inte tidigare har informerat oss skriftligen om ett brott eller misstänkt säkerhetsbrott.

Du ansvarar för att testa all nedladdad data eller programvara för virus eller annan skadlig programvara. Vi har inget ansvar för förlust av eller skada på data eller annan programvara som uppstår vid nedladdning av data eller programvara från vår webbplats.

11. Tillämplig jurisdiktion och lag

Användarvillkoren för denna webbplats ska styras av och tolkas i enlighet med lagarna på Isle of Man. Genom att använda vår webbplats underkastar du dig den exklusiva jurisdiktionen för domstolarna på Isle of Man.

Dessa användarvillkor är skrivna på engelska. Om dessa användarvillkor översätts till något annat språk, ska den engelska texten ha företräde.

12. Uppdateringar av webbplatsens användarvillkor

Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar i dessa villkor för användning av webbplatsen utan föregående meddelande. Du rekommenderas att regelbundet granska dessa användarvillkor; du anses ha accepterat ändringarna om du fortsätter att använda vår webbplats efter att ändringarna har publicerats på vår webbplats.

Användarvillkoren för webbplatsen uppdaterades senast den 14/07/2023.

Hansard Global plc

55 Athol Street, Box 192, Douglas, Isle of Man IM99 1QL, British Isles

Telephone: +44 1624 688000 Website: hansard.com

Registered Office: as above. Registered Number 113389C



HANSARD
GLOBAL PLC

网站门户使用条款

客户门户和顾问门户

网站门户使用条款

客户门户和顾问门户

阅读本页非常重要，因为其中包含重要信息。

1. 概述

<https://client.hansard.online> 和 <https://advisor.hansard.online> (“我们的门户网站”)的所有者是 Hansard Global Plc (“我们”、“我们的”)，注册号为 113389C 注册地址为 55 Athol St, Box 192, Douglas, Isle of Man IM99 1QL, British Isles Hansard Global Plc 包括其子公司: Hansard Europe Designated Activity Company Hansard International Limited Hansard Worldwide Limited.

我们的门户网站由 Hansard Global plc 管理和运营。使用我们的门户网站，即表示您同意受本使用条款的法律约束并按照本条款行事。如果您不接受本使用条款，则不允许您使用我们的门户网站。本使用条款应与我们的[隐私政策](#)、[Cookie政策](#)和顾问业务条款(如适用)一并阅读。

“中介”包括但不限于经纪人、保险中介、保险顾问、独立财务顾问、基金顾问、资产经理或客户的其他代表、其高级职员、雇员、代理人、分包商或由客户指定作为代理人的授权代表。“客户”是指以其名义持有寿险保单的保单持有人、合同持有人或潜在保单持有人。

2. 有关我们的门户网站的信息

所提供的信息仅供一般参考，并受相关产品/服务的条款和条件的约束。您不应依赖门户网站上的信息作为建议。**如有必要，在根据我们的门户网站上的信息采取或不采取任何行动之前，您必须获得专业建议。**

我们会尽一切努力确保我们在网站上发布的信息准确无误，但我们不能保证其准确性或及时性，也不对此承担任何责任。您不得依赖我们的门户网站上的信息，在据其采取行动之前，您必须采取适当的步骤来验证这些信息。

我们的门户网站上的信息不构成销售或提供服务的要约。只有在我们通知您接受保险申请的情况下，我们才有合同义务提供保险或其他产品或服务。如果在我们的门户网站提交申请表，则将在申请表条件中规定的国家/地区而不是其他国家/地区接受申请。您应接受申请表上的管辖法律，如果您不接受该管辖法律，您应退出我们的门户网站，并且不应提交任何数据。如果门户网站的使用条款与产品条款和条件之间存在争议，则应以后者为准。

3. 授权

根据您的客户保单申请表及合约条款及条件，您的中介继续以您的授权代理人身份行事，直至我们收到相反的书面通知。**接受我们的门户网站使用条款，即表示您作为客户授权您的中介代表您执行在线赎回和/或转换指令，而无需您的进一步确认。**服务独立财务顾问 (IFA) 仅有权执行赎回，并有权监控您的合同和您所选投资的表现。如果中介的赎回或转换指令不正确，我们将不承担任何责任；中介对任何错误负责；请参阅“有限责任”一节。

您授权我们处理您在我们的门户网站上输入的任何指令，就像您以书面形式向我们发出了这些指令一样。您对通过我们的门户网站传达给我们的任何指令的准确性承担全部责任。

4. 允许使用和您的信息

获得访问我们的门户网站的权限并接受门户网站使用条款，即表示您同意将常规通信发送到您的在线帐户，而不是通过邮寄、电子邮件或传真发送。这不会影响监管或税务通信，我们将在需要时继续通过邮寄或电子邮件发送。

您可以使用我们的门户网站向我们提供信息、查看政策数据，上传和下载政策文件和/或更改政策或联系方式，但前提是您拥有相关权限进行此类更改，并受产品条款和条件的约束。在我们通知您变更的生效日期之前，不得认为变更有效。这将包括允许您修改信息和/或处理保单中所持有资产的任何设施，以及我们的门户网站提供的任何未来功能。

您有责任始终向我们提供准确的信息，因为我们的门户网站上显示的信息基于您提供的信息。

您应在收到变更通知后立即通知我们变更实施过程中的任何错误、遗漏或差异，或在作出变更后可能未按预期反映的任何其他信息变更。

如果联系方式发生任何变化，您应通过我们的门户网站或书面形式通知我们。如果您未能告知我们联系方式的变更，我们将不对使用先前的联系方式披露信息承担任何责任。

您同意，在访问我们的门户网站上的信息时，您自行承担风险，并接受，尽管我们已就访问我们的门户网站制定了任何安全程序或访问控制措施，但此类信息可能存在未经授权的人员访问的风险。

5. 禁止使用

除根据我们的门户网站使用条款使用我们的门户网站外，您不得将我们的门户网站或其中包含的信息用于任何其他目的或滥用。

6. 赔偿

对于因您违反您在本门户网站使用条款下的义务而引起的任何索赔、责任、损失或损害，您应向 Hansard 作出赔偿。

7. 知识产权

所有信息、材料、披露方法及其在我们的网站门户上的展示(包括 Hansard 名称、Hansard 徽标等)均受版权、商标和知识产权的约束，并且是 Hansard Global Plc 的财产。这些权利不适用于门户网站上显示的第三方或中介公司徽标。我们网站上的基金信息表的版权属于晨星，保留本门户网站使用条款中未明确授予的任何权利。

未经我们事先书面批准，您不得复制或重新发布我们的门户网站的任何信息或材料。未经我们事先书面同意，您不得发布我们的门户网站的链接。禁止使用软件从本门户网站提取数据(屏幕抓取)。您可以从我们的网站门户打印您可以访问的页面，但受我们的知识产权约束。

我们授予您从我们的门户网站查看和下载信息的许可，前提是此类信息只能用于与您与我们的关系相关的合法目的，并应遵守本使用条款。如果我们终止本门户网站的使用条款，所有许可证将立即被撤销。

8. 有限责任

对于因使用我们的门户网站和/或我们的门户网站上传或显示的信息，和/或使用我们的门户网站提供链接的其他第三方网站或此类第三方网站上显示的信息而导致的任何损失和/或损害，我们概不负责。

我们的门户网站包含第三方网站的链接，例如晨星，晨星是一家独立的公司，与我们没有任何关联或关系。当您使用第三方网站时，应受第三方单独的网站条款和条件的约束。

我们不声明可能链接到我们的网站门户的第三方网站中包含的任何信息都是准确、正确、完整或可靠的。如果您访问第三方网站，风险完全由您自行承担，我们对此类使用不承担任何责任。

我们不会因任何延迟、干扰或无法在我们的门户网站上向您提供信息而对您承担任何责任。

我们不对通过我们门户的网站在线发布的基金转换、赎回、交易或在线支付指令所造成的任何直接或间接损失负责。您有责任采取所有适当的步骤，确保指令正确、有保证，并且您有权提交指令。在线指令内容的责任将由您承担，如果指令是由中介提交的，则最终由委托人承担。

本使用条款中的任何内容均不会限制我们对 (i) 因我们的疏忽而导致的死亡或人身伤害和 (ii) 欺诈或欺诈性失实陈述的责任；或 (iii) 在适用法律范围内无法排除或限制的任何其他责任。

同意本使用条款即表示您承认，您未依赖本使用条款中未明确规定的任何声明、保证或其他规定。在法律允许的最大范围内，法规或普通法所暗示的所有条件、保证或其他条款均被明确排除。

我们未能或延迟行使本使用条款下的任何权利，均不得视为放弃该权利。我们对您违反使用条款的任何豁免，均不应视为对随后违反相同或任何其他条款的任何豁免。

9. 访问门户网站

您只能使用官方链接 <https://client.hansard.online>（客户门户）和 <https://advisor.hansard.online>（顾问门户）访问我们的门户网站。我们无法保证我们的门户网站或其任何内容始终可用。我们可能会暂停、撤销或更改我们的门户网站的任何部分，恕不另行通知。如果门户网站在任何时间内不可用，我们将不对您承担任何责任。我们将尽合理努力，尽量减少定期或紧急维护的干扰。

10. 安全

只有使用您的唯一用户名、您选择的唯一密码以及通过多因素身份验证（SMS 或令牌，视情况而定）进行验证后，您才能访问我们的门户网站。您必须始终确保您的用户安全详细信息安全和保密，并保持适当的安全程序，以防止泄露用户安全详细信息和/或任何其他他人访问我们的网站门户。您对用户安全详细信息的所有使用以及此类使用过程中的任何作为或不作为负责。

如果出现以下情况，您必须立即通知我们：

- 您获悉或怀疑未经授权的人拥有您的用户安全详细信息，或使用该详细信息访问了我们的网站门户；或
- 您的用户安全详细信息已丢失、误用或被盗；或
- 您认为您的用户安全详细信息的机密性已受到威胁。
- 您是已授权中介人代表您行事的客户，或该授权已被撤销
- 您是已获客户或委托人授权代表其行事的中介，或该授权已被撤销

如果出现上述（a-c）的任何情况，您必须立即使用自助服务门户更改密码。如果您遇到任何问题，请联系我们寻求帮助。我们将在我们的门户网站上监控在线活动，以确保按照我们的条款和条件使用。

我们保留随时出于任何原因禁用您的用户帐户和禁止您访问我们的门户网站的权利，恕不另行通知。

除非您之前已书面告知我们存在违反或涉嫌违反安全规定的情况，否则我们不对根据通过我们的门户网站、电话或书面方式收到的指令而错误披露的任何信息或采取的任何行动负责。

您应负责测试所有下载的数据或软件是否存在病毒或其他禁用或损坏的软件。对于因从我们的门户网站下载数据或软件而导致的数据或其他软件丢失或损坏，我们概不负责。

11. 适用司法管辖区和法律

本门户网站的使用条款应受马恩岛法律管辖，并根据马恩岛法律解释。使用我们的门户网站，即表示您接受马恩岛法院的专属管辖。

本使用条款是用英文起草的。如果本使用条款被翻译成任何其他语言，则应以英文文本为准。

12. 门户网站使用条款更新

我们保留更改本门户网站使用条款的权利，恕不另行通知。建议您定期查看本使用条款；如果您在我们的门户网站发布更新后继续使用我们的网站门户，则视为您已接受更新。

门户网站使用条款的最后更新日期为 2023 年 7 月 14 日。

Hansard Global plc

55 Athol Street, Box 192, Douglas, Isle of Man IM99 1QL, British Isles

Telephone: +44 1624 688000 Website: hansard.com

Registered Office: as above. Registered Number 113389C



HANSARD
GLOBAL PLC

入口網站使用條款

客戶入口網站和顧問入口網站

入口網站使用條款

客戶入口網站和顧問入口網站

請務必閱讀本頁，了解其中包含的重要資訊。

1. 一般條款

<https://client.hansard.online> 和（「我們的入口網站」）的所有者為 <https://advisor.hansard.online>（「我們的门户网站」）的所有者是 Hansard Global Plc（「我們」、「我們的」），註冊編號：113389C 註冊地址為：55 Athol St, Box 192, Douglas, Isle of Man IM99 1QL, British Isles Hansard Global Plc 包括其子公司：Hansard Europe Designated Activity Company Hansard International Limited 以及 Hansard Worldwide Limited。

本入口網站由 Hansard Global plc 管理及營運。使用我們的入口網站，即表示您同意受本使用條款的法律約束並按照本使用條款行事。如果您不接受本使用條款，則您不獲允許及同意使用我們的入口網站。本使用條款應與我們的[私隱政策](#)、[Cookie 政策](#)和顧問業務條款（如適用）一併閱讀。

「中介人」包括但不限於經紀人、保險中介人、保險顧問、獨立財務顧問、基金顧問、資產經理或由客戶任命為代理人的其他客戶代表、其高級職員、僱員、代理人、分包商或授權代表。「客戶」指以其名義持有人壽保單的投保人、合同持有人或潛在投保人。

2. 我們入口網站的資訊

網站所提供的資訊僅供參考，並受相關產品／服務的條款及條件約束。本入口網站的資訊不構成您應當依賴的建議。**必要時，您必須在根據本入口網站的資訊採取或避免採取任何行動之前獲得專業意見。**

我們會盡一切努力確保我們在入口網站上發佈的資訊準確無誤，但我們無法保證其準確性或及時性，亦不對其承擔任何責任。您不得依賴本入口網站上的資訊，在根據該等資訊採取行動之前，您必須採取適當的措施核實該等資訊。

本入口網站上的任何資訊均不構成出售或提供服務的要約。只有當我們向您表示接受建議時，我們方會有合約義務提供保險或其他產品或服務。如果使用我們的入口網站提交申請表，則只能在申請表條件中指定的國家接受申請，而不能在其他國家接受。您應知悉申請表上的適用法律，如果您不接受該等適用法律，則應退出本入口網站，及不應提交任何資料。如果本入口網站的使用條款與產品條款及條件之間存在爭議，則以後者為準。

3. 授權

根據您的客戶保單申請表及合同條款及條件，您的中介人將繼續以您授權代理人的身份行事，直至我們收到相反的書面通知。**接受我們入口網站的使用條款，即表示您作為客戶授權您的中介人代表您執行線上退保及／或基金轉換指示，而無需您進一步確認。**提供服務的獨立財務顧問（IFA）僅有權執行退保，並有權監控您的合約及您所選投資的表現。如果中介人指示的索償或基金轉換不正確，我們將不會承擔責任；中介人應對任何錯誤負責；請參閱「有限責任」一節。

您授權我們處理您在我們入口網站上輸入的任何指示，如同您向我們發出書面指示一樣。您應對透過我們入口網站向我們傳達的任何指示的準確性全權負責。

4. 獲准用途及您的資料

在獲准進入我們的入口網站並接受入口網站使用條款後，您同意將日常通訊發送至您的線上賬戶，而非通過郵寄、電子郵件或傳真發送。這並不影響我們在必要時繼續通過郵寄或電子郵件發送監管或稅務函件。

您可以使用我們的入口網站向我們提供資訊，查看保單資料，上傳及下載保單文件，及／或更改保單資訊或聯絡方式，但您必須具有進行此類更改的相關授權，並遵守產品條款及條件。在我們通知您變更生效日期之前，任何變更均不應視為有效。這將包括允許您修改資訊及／或處理保單中持有資產的任何功能，以及我們入口網站提供的任何未來功能。

由於我們入口網站上顯示的資料乃基於您提供的資料，因此您有責任始終向我們提供準確的資料。

在收到變更通知後，您應當立即知會我們變更實施過程中出現的任何錯誤、遺漏或差異，或在變更後可能出現的未如您預期的任何其他資訊變更。

如果您的聯絡方式出現任何變更，請通過我們的入口網站或以書面形式通知我們。如果您未告知我們聯絡方式的變更，我們將不對使用之前的聯絡方式所造成的任何資訊披露負責。

您同意，在瀏覽我們入口網站的資訊時，您將自行承擔及接受風險，儘管我們為進入我們的入口網站設置安全程式或存取控制，但此類資訊仍可能由未經授權的人員瀏覽。

5. 禁止使用

除根據我們的入口網站使用條款使用我們的入口網站外，您不得出於任何其他目的使用或濫用我們的入口網站或其中包含的資訊。

6. 彌償

對於因您違反本入口網站使用條款規定的義務而導致我們遭受的任何索償、責任、損失或損害，您應向 Hansard 做出彌償。

7. 知識產權

我們入口網站上的所有資訊、資料、披露方法及其展示方式，包括Hansard名稱、Hansard徽標等均受版權、商標和知識產權保護，屬於Hansard Global Plc 的財產。該等權利不適用於入口網站上顯示的第三方或中介公司徽標。我們入口網站上的基金資料概覽乃晨星公司版權。我們保留本網站使用條款中未明確授予的任何權利。

未經我們事先書面批准，不得複印、複製或重新發佈我們入口網站的任何資訊或資料。未經我們事先書面同意，不得發佈我們入口網站的連結。禁止使用軟件從本入口網站提取數據（螢幕抓取）。您可以從我們的入口網站列印您獲允許進入的此類頁面，但須遵守我們的知識產權。

我們授權您從我們的入口網站查看及下載資料，但該等資料只能用於您與我們的關係相關的合法目的，並符合本使用條款的規定。如果我們終止本入口網站的使用條款，所有授權將立即撤銷。

8. 有限責任

對於因使用我們入口網站及／或使用我們入口網站上傳或提供資訊，及／或使用我們入口網站提供連結轉至的其他第三方網站或其提供的資訊而造成的任何損失及／或損害，我們概不負責。

我們的入口網站包含第三方網站連結，如晨星公司，這是一間獨立的公司，與我們並無任何關聯或聯屬關係。當您使用第三方網站時，將受第三方網站的單獨條款及條件約束。

我們不保證可能連結至我們入口網站第三方網站中所包含任何資訊的準確性、正確性、完整性或可靠性。如果您進入第三方網站，您將自行承擔所有風險，我們對此類使用概不承擔任何責任。

我們不會因我們入口網站的延遲、干擾或無法向您提供資訊而對您承擔責任。

對於因通過我們入口網站網上進行基金轉換、索償、交易或線上支付指示而造成的任何直接或間接損失，我們概不承擔責任。您有責任採取一切適當措施，確保指示正確無誤、有理據，並且獲授權提交指示。線上指示內容的責任乃由您承擔，如果指示由中介人提交，則最終由委託人承擔。

本使用條款不限制我們對以下情況的責任：(i) 因我們的疏忽造成的死亡或人身傷害；(ii) 欺詐或欺詐性虛假陳述；或(iii) 根據適用法律不能排除或限制的任何其他責任。

您同意本使用條款，即表示您承認不會基於任何陳述、保證或其他條款如此行事，除非本使用條款中明確規定。在法律允許的最大範圍內，明確排除成文法或普通法中隱含的所有條件、保證或其他條款。

我們未能或延遲行使本使用條款規定的任何權利，不得視為放棄該權利。我們豁免追究您違反本使用條款的行為，不應被視為對後續違反該條款或任何其他條款責任的豁免。

9. 瀏覽入口網站

您只能通過官方連結 <https://client.hansard.online>（客戶入口網站）和 <https://advisor.hansard.online>（顧問入口網站）瀏覽我們的入口網站。我們無法保證我們的入口網站或其任何內容始終可用。我們可能暫停、撤銷或更改我們入口網站的任何部分，恕不另行通知。如果入口網站在任何時間段無法使用，我們將不承擔任何責任。我們將盡合理努力盡量減少定期或緊急維護造成的干擾。

10. 安全

您只能透過使用您的唯一用戶名、您選擇的唯一密碼以及通過多重身份驗證（短訊或編碼器，視情況而定）進入我們的入口網站。您必須始終對您的用戶安全資料進行安全保密，並維持適當的安全程式，防止用戶安全資料洩露及／或其他人進入我們的入口網站。您應當對您的用戶安全資訊的所有使用以及使用過程中的任何行為或疏忽負責。

如果出現以下情況，您必須立即通知我們：

- 您知曉或懷疑未經授權的人擁有您的用戶安全資料，或使用該等資料進入我們的入口網站；或
- 您的用戶安全資料出現任何丟失、濫用或被盜情況；或
- 您認為您的用戶安全資料的保密性遭到洩露。
- 您是已授權中介人的客戶（由其代表您行事），或該授權已被撤銷
- 您是經客戶或委託人授權代表其行事的中介人，或該授權已被撤銷

如果出現上述（a-c）中的任何一種情況，您必須立即使用自助服務網頁更改密碼。如果遇到任何問題，請聯絡我們尋求幫助

我們將監控入口網站的線上活動，確保其使用符合我們的條款及條件。

我們保留隨時以任何理由停用您的用戶賬戶及進入我們入口網站的權利，恕不另行通知。

我們不對任何錯誤披露的資訊或根據通過我們的入口網站、電話或書面形式收到的指示而採取的任何行動負責，除非您事先書面通知我們存在或懷疑存在安全性漏洞。

您應負責檢測所有下載的資料或軟件是否存在病毒或其他停用或破壞性軟件。對於從我們的入口網站下載資料或軟件所造成的數據或其他軟件的丟失或損壞，我們概不承擔任何責任。

11. 適用的司法管轄區及法律

本入口網站使用條款受馬恩島法律管轄並根據馬恩島法律進行詮釋。使用我們的入口網站即表示您接受馬恩島法院的專屬司法管轄權。

本使用條款以英文草擬。若本使用條款被翻譯成其他語言，應當以英語文本為準。

12. 入口網站使用條款的更新

我們保留更改本入口網站使用條款的權利，恕不另行通知。建議您定期查看本使用條款；若您在我們的入口網站公佈變更後繼續進行使用，則視為您已接受該等變更。

本入口網站使用條款的最後更新日期為2023年7月14日。

Hansard Global plc

55 Athol Street, Box 192, Douglas, Isle of Man IM99 1QL, British Isles

Telephone: +44 1624 688000 Website: hansard.com

Registered Office: as above. Registered Number 113389C



HANSARD
GLOBAL PLC

オンライン利用約款

ハンサード・オンラインアカウントおよび販売会社オンラインアカウント - 日本

オンライン利用約款

ハンサード・オンラインアカウントおよび 販売会社オンラインアカウント

本約款には重要な情報が含まれますので、必ずお読みください。

1 総則

Hansard Global Plc (以下「当社」)、登録番号113389C、登録住所、55 Athol St, Box 192, Douglas, Isle of Man IM99 1QL, British Islesは<https://client.hansard.online> および<https://advisor.hansard.online> (以下あわせて「当社オンラインアカウント」)の諸権利を有します。「当社」にはその子会社であるHansard International Limited (以下「HIL」)を含みます。

当社オンラインアカウントは、当社により管理、運営されています。当社オンラインアカウントの利用には、お客さまが法的な拘束を含む本利用約款に同意したものとします。本利用約款に同意いただけない場合、当社オンラインアカウントの利用はできません。本約款と併せて当社の個人情報保護方針をご確認ください(<https://hansard.co.jp/rules/privacy/>)。

「販売会社」とは、日本において正式に金融庁に登録された登録金融機関または、第二種金融商品取引業者で、HILと販売委託契約を締結して日本でHILの商品を販売する業者を指します。

「お客さま」とは、長期連動型ユニットリンク型資本償還契約を保有している契約加入者または契約加入見込者を指します。

2 当社オンラインアカウントについて

当社オンラインアカウントに表示されている情報は一般的な情報提供を目的としており、関連する商品・サービスについてはそれらの約款等に準じます。当社オンラインアカウントに表示される情報は、お客さまへの助言を意図するものではありません。お客さまが当社オンラインアカウントの情報に基づき何らかの意思決定を行う、またはそれを控える際には、必要に応じて専門家の助言を受けてください。

当社は、当社オンラインアカウントで表示される情報の正確性に細心の注意を払いますが、その正確性や適時性についてなんら保証、責任を負うものではありません。お客さまは、当社オンラインアカウントの掲載情報に依拠することなく、当該情報に基づいてご判断をされる前に、それらの情報を検証し適切な措置を講じる必要があります。

当社オンラインアカウントで提供される情報は、いかなるものも商品の販売勧誘または、サービスの提供、あるいはそれらを示唆するものではありません。当社は、お客さまからの契約申込が受諾されたことをお客さまに通知し、その契約に基づいた商品またはサービスの提供を行います。

販売会社オンラインアカウントを通じて契約申込を申請する場合は、申込関連書類等に指定された国においてのみ受理されます。また、申込関連書類等に記載されている準拠法を必ずご確認ください、当該準拠法に同意いただけない場合は、当社オンラインアカウントの利用を中止し、いかなるデータの送信もお控えください。オンライン利用約款と商品の標準約款の間で異議が生じた場合は、後者が優先されるものとします。

3 権限

販売会社は仲介業者として、契約署名フォームの記載事項および、商品約款に則り、お客さまの当社オンラインアカウントを通じた契約申込申請のサポートを行います。商品の契約申込に際し、販売会社がお客さまに対して行う助言、表明、行為または不作為等について当社は責任を負いません。お客さまが当社オンラインアカウントに入力した指示内容等はお客さまが当社宛に書面にて指示したものと同等に取扱うことを了承するものとします。当社オンラインアカウントを通じて当社に送信する指示の正確性については、お客さまの責任において担保されるものとします。

4 利用目的およびお客さま情報

お客さまの当社オンラインアカウントへのアクセスが承認され、オンライン利用約款に同意いただくことにより、当社からお客さまへの通常の連絡手段が、郵便、電子メール、またはファックス等ではなく、オンラインアカウントを通じてのみ送信されることに同意したものとみなされます。これは、規制上または、税務上の通知に適用されるものではなく、必要に応じて郵便、電子メールまたはファックスにより行われます。

お客さまは当社オンラインアカウントを通じて、当社への情報提供、ご契約状況の確認、契約関連書類のアップロードもしくはダウンロード、またはお客さまのご連絡先等の変更手続きが可能です。これらの手続きは商品の標準約款、オンライン利用約款に基づいてお客さまご自身で行っていただく必要があります。お客さま情報の変更は、当社からお客さまへの通知に記載された変更の発効日をもって有効となります。これには、お客さま情報の変更および/または、ご契約の資産の管理、および当社オンラインアカウントにより今後提供される機能が含まれます。

当社オンラインアカウントの情報は、お客さまからご提供いただいた情報にもとづき表示されます。そのためお客さまの責任において常に正確な情報の更新、ご提供をお願いします。

変更手続きの通知の受領後、その変更内容に誤り、不備、誤記その他お客さまの意図しない内容が反映されている場合は、直ちにこれを当社に連絡するものとします。

お客さまの連絡先に変更があった場合は、当社オンラインアカウントを通じて、または書面により当社に通知するものとします。お客さまの連絡先の変更の届出がなく、当社が保有する連絡先を用いた情報開示については、当社はその責任を負いません。

当社オンラインアカウント上の情報へのアクセスは、お客さまご自身の責任においてこれを行うことに同意し、当社が講じる当社オンラインアカウントにアクセスするためのセキュリティ手順またはアクセス制御にかかわらず、許可されない者がその情報にアクセスするリスクがあることを承諾するものとします。

5 禁止事項

本オンライン利用約款に従い、当社オンラインアカウントを利用する以外の目的で当社オンラインアカウントを利用、または当社オンラインアカウントに含まれる情報を不正に使用することはできません。

6 免責

当社は、オンライン利用約款に定めるお客さまの義務違反に起因した当社へのいかなる請求、責任、損失、または損害についてもこれらを免責されるものとします。

7 知的財産

当社オンラインアカウントに表示される資料、情報、情報開示方法、Hansardの名称、ロゴを含む全ての情報は著作権、商標権、知的財産権の対象であり、当社に帰属します。当社オンラインアカウント上に表示される販売会社や、第三者のロゴ等はこの限りではありません。当社オンラインアカウント上で表示するユニットファンド情報シートの著作権は、モーニングスター・インク (Morningstar Inc) に帰属します。本オンライン利用約款に明示されていない権利はすべて当社に帰属します。

書面による当社からの事前許可のない、当社オンラインアカウントの情報や資料等の複製、複製、再発布はできません。当社オンラインアカウントからデータ等を抽出するためのソフトウェアの利用 (スクリーンスクレイピング) は禁止されています。お客さまは、当社オンラインアカウントでアクセスを許可されているページにつき、当社の知的財産権に従って印刷することができます。

当社オンラインアカウント上の情報閲覧および情報をダウンロードする権限を、当社との関係に関連する正当な目的のみに使用すること、および本利用約款に従って利用することを条件として、お客さまに付与します。当社が本オンライン利用約款を廃止した場合、直ちにすべての権限が無効となります。

8 有限責任

当社は、当社オンラインアカウントの利用および/または当社オンラインアカウントにアップロードまたは表示された情報の利用、および/または当社オンラインアカウントにリンクが掲載されている第三者のウェブサイトに表示された情報を利用される場合に、そのいかなる損失および/または損害に対しても責任を負いません。

当社オンラインアカウントには、モーニングスター・インク (Morningstar Inc) など第三者のウェブサイトへのリンクが含まれていますが、独立した別法人であり、当社の関連会社または提携関係にあるものではありません。第三者のウェブサイトを利用する場合には、第三者のウェブサイトの利用約款等が適用されます。

当社は、当社オンラインアカウントにリンクされている第三者のウェブサイトに含まれるいかなる情報も、その正確性や完全性、信頼に足るものであることを表明するものではありません。お客さまが第三者のウェブサイトへアクセスする場合、ご自身の責任においてそれを行い、当社はその利用について責任を負いません。

当社オンラインアカウントを通じて行う情報提供の遅延、障害または情報提供不能については責任を負いかねます。

当社オンラインアカウントを通じて、オンラインで行われたファンドのスイッチング、請求や取引等または、オンラインアカウントを通じた支払の指示に伴ういかなる直接的

または間接的な損失についても、当社はその責任を負いかねます。お客様の責任において、当社への指示の正確性が保証されていることまた、指示をする権限が付与されていることをご確認いただく必要があります。オンラインでのご指示の内容については、販売会社あるいは販売会社が権限を付与した金融庁に適切な登録をしているエージェントを通じてなされた指示についても、お客さまがその責任を負うものとします。

またオンラインアカウントをご利用いただけない期間が発生した場合であっても、当社はその責任を負いかねます。

本利用約款のいかなる条項も、以下の事項については責任を制限するものではありません。

- (i) 当社の過失による死亡または人身傷害、
- (ii) 不正行為または悪意による虚偽表示、または
- (iii) その他の責任で、適用法に基づき免責または限定することができないもの。

本利用約款に同意することにより、お客さまは本利用約款に明示的に記載されている場合を除き、いかなる表明、保証、その他の条件のもとにおいても当社オンラインアカウントを利用しないことに同意するものとします。法令またはコモンローにより黙示されるいかなる契約条件、保証、またはその他の条項も、法律により許されている限り明示的に除外されます。

本利用約款に基づいた当社の権利を行使する場合、その履行を要求せず、また遅れた場合でも、その権利を放棄したものとはみなされません。オンラインアカウントの利用者の本利用約款違反に対し、当社が当該条項の免責を行ったとしても、以降に同条項または、その他の条項の違反に対する免責をするものとはみなされません。

9 オンラインアカウントへのアクセス

当社オンラインアカウントのご利用には、必ず当社公式サイト<https://client.hansard.online> (ハンサード・オンラインアカウント) および<https://advisor.hansard.online> (販売会社オンラインアカウント) よりアクセスください。当社は、当社オンラインアカウントまたはそのコンテンツを常時ご利用いただけることは保証いたしかねます。当社はオンラインアカウントおよびそのコンテンツ等を、予告なく停止、削除、または変更することがあります。当社は予定されたまたは、緊急のメンテナンス等による中断を最小限にするよう合理的な努力を払います。

10 セキュリティ

当社オンラインアカウントへのアクセスは、お客さま固有のユーザー名、お客さまご自身で設定されたパスワード、および多要素認証 (必要に応じてSMSまたは電話) による確認を用いてアクセスが許可されます。お客さまはこれらのユーザーセキュリティ情報を常に安全かつ機密に、漏洩や第三者による当社オンラインアカウントへのアクセスを防止するために適切なセキュリティ対策を講じる必要があります。お客さまは、ユーザーセキュリティ情報の利用、および利用中のすべての行為または不作為に対して責任を負うものとします。

正当な権限により当社オンラインアカウントを利用される方は、以下のいずれかの点に該当する場合には直ちに当社にその旨をご連絡ください。

- a. 権限のない者が利用者のユーザーセキュリティ情報を保有していること、またはその情報を利用して当社オンラインアカウントにアクセスしたことが判明または、その疑いがある場合。

- b. 利用者がユーザーセキュリティ情報を紛失した場合、不正使用や盗難が発生した場合。
- c. 利用者のユーザーセキュリティ情報の安全性が損なわれたと考えられる場合。
- d. 利用者が契約加入者または契約加入見込者であり、その代理権限を販売会社または適切に金融庁に登録された販売会社のエージェントに付与している場合、またはそのような権限を取消した場合。
- e. 利用者が販売会社または販売会社が権限を付与した適切に金融庁に登録されたエージェントであり、契約者加入者または契約加入見込者から代理権限を付与されている場合、またはそのような権限が取消された場合。

上記（a～c）のいずれかに該当する場合、直ちにオンラインアカウント上でお客さまのパスワードを変更してください。何らかの問題が発生した場合は、当社までお問合せください。

当社は、オンラインアカウントが本利用約款に則し利用されていることを確認するべくモニタリングします。

当社は理由の如何を問わず、お客さまに事前に通知することなくお客さまのユーザーアカウントおよび当社オンラインアカウントへのアクセスを無効化する権利を有します。

当社は、お客さまが情報漏洩あるいは、その疑いがある旨を事前に書面にて当社に通知している場合を除き、誤って開示された情報や、当社オンラインアカウント、電話、または書面を通じてお客さまより受領した指示に応じて行われたいかなる行為についてもその責任を負うものではありません。

お客様は、ダウンロードするすべてのデータまたはソフトウェアがウイルスへの感染、動作不能にさせる有害なソフトウェアではないことを確認する必要があります。当社オンラインアカウントのご利用に際し、データやソフトウェアのダウンロードに起因するデータの損失または損害等について、当社はその責任を負うものではありません。

11 管轄・準拠法

本オンライン利用約款はマン島法に準拠し、解釈されます。お客さまは当社オンラインアカウントのご利用にあたり、マン島の裁判所を専属的管轄裁判所とすることに合意するものとします。本約款は英語で作成されております。英語以外の言語に翻訳された場合、英語の文言が優先されます。

12 オンライン利用約款の変更

当社は、本オンライン利用約款を予告なく変更する場合があります。そのため本利用約款の定期的なご確認をお願いいたします。約款の変更内容が当社オンラインアカウントに掲示された後に当社オンラインアカウントを利用された場合には、変更後の本約款に同意したものとみなされます。

最終更新日： 2024年7月19日

Hansard Global plc

55 Athol Street, Box 192, Douglas, Isle of Man IM99 1QL, British Isles

Telephone: +44 1624 688000 Website: hansard.com

Registered Office: as above. Registered Number 113389C